

EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN ANTARMUKA APLIKASI GOBIS MENGGUNAKAN DESIGN THINKING

by Prodi S1 Sistem Informasi

Submission date: 14-Dec-2024 01:23PM (UTC+0700)

Submission ID: 2552075317

File name: Suroboyoyo_Bus_Chico_JITET.docx (7.2M)

Word count: 3068

Character count: 19398

EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN ANTARMUKA APLIKASI GOBIS MENGGUNAKAN DESIGN THINKING

Tsani Chico Bragi¹, Tri Sagirani^{2*}, Nunuk Wahyuningtyas³, Sri Hariani Eko Wulandari⁴

^{1,2,3,4}Universitas Dinamika; Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya 60298; 0318721731

Received: xxxx-xx-xx

Accepted: xx-xx-xx

Keywords:

Design Thinking, UI/UX;
Usability Testing; Aplikasi
GOBIS; Maze

Correspondent Email:

tris@dinamika.ac.id

Abstrak. Suroboyo Bus merupakan layanan transportasi modern di Surabaya yang diluncurkan pada April 2018 oleh Pemerintah Kota. Untuk meningkatkan pelayanan, aplikasi “GOBIS” dirancang guna menyediakan informasi rute, jadwal keberangkatan, dan lokasi bus. Aplikasi ini dinilai kurang optimal karena belum memiliki fitur estimasi waktu tiba bus dan masih dalam tahap pengembangan, terutama dari segi desain. Oleh karena itu, diperlukan desain ulang UI/UX untuk meningkatkan daya tarik dan fungsionalitas aplikasi. Penelitian ini mengusulkan pendekatan *design thinking* dalam proses desain ulang. Ujicoba pada penggunaan prototype dengan menggunakan *usability testing* mendapatkan rata-rata kesuksesan menjalankan task skenario sebesar 73,4%. Dengan penerapan hasil dari desain ini, aplikasi GOBIS diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses informasi dan meningkatkan efisiensi layanan secara keseluruhan.

Abstract. *Suroboyo Bus is a modern transportation service in Surabaya, launched by the city government in April 2018. To enhance its service, the “GOBIS” application was developed to provide information on routes, departure schedules, and bus locations. However, the application is considered suboptimal due to the absence of a feature to estimate bus arrival times and its developmental limitations, particularly in design. Therefore, a UI/UX redesign is necessary to improve the application's appeal and functionality. This study proposes a redesign process using the design thinking approach. Usability testing on the prototype achieved an average task scenario success rate of 73.4%. The redesigned application is expected to enhance user convenience in accessing information and improve overall service efficiency.*

1. PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan kebutuhan yang esensial di setiap negara dan diinterpretasikan melalui aturan serta cara yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat [1]. Beragam layanan publik diciptakan melalui inovasi dan kreativitas untuk mencapai tujuan bersama [2]. Masyarakat menuntut pelayanan yang berkualitas, meski hal ini tidak mudah diwujudkan oleh pemerintah. Dengan inovasi, seperti kehadiran Suroboyo Bus, pemerintah mampu menjawab kebutuhan tersebut [3][4].

Suroboyo Bus adalah transportasi bus modern milik Pemerintah Kota Surabaya, beroperasi sejak April 2018. Berbeda dari bus

lainnya, layanan ini menggunakan konsep bus rapid transit di kawasan metropolitan Surabaya. Terdapat dua jalur utama, yaitu utara-selatan dan barat-timur. Salah satu inovasi menariknya adalah integrasi program lingkungan, di mana masyarakat dapat membayar tiket menggunakan botol plastik atau alternatif lainnya seperti *e-money* [5]. Saat ini, terdapat delapan armada bus dengan kapasitas 65 penumpang per bus, yang melayani rute dari Terminal Osowilangun hingga Terminal Joyoboyo sebagai rute terpanjang dan Terminal Purabaya hingga Pirngadi sebagai rute terpendek.

Untuk mendukung layanan ini, pemerintah mengembangkan aplikasi “GOBIS” yang

EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN ANTARMUKA APLIKASI GOBIS MENGGUNAKAN DESIGN THINKING

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Wollongong Student Paper	4%
2	repository.nurulfikri.ac.id Internet Source	2%
3	jurnal.undhirabali.ac.id Internet Source	2%
4	Mushonnef Anwar, Asti Ratnasari, Yanuar Wicaksono, Raden Nur Rachman Dzakiyullah. "PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) APLIKASI WAWANCARA DARING NARASOURCE", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024 Publication	1%
5	journal.eng.unila.ac.id Internet Source	1%
6	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%

7	Andri Febriansyah, M. Rudy Sanjaya. "PENGEMBANGAN WEBSITE RUANG BACA FASILKOM UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING", Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronik, 2023 Publication	1 %
8	Submitted to Universitas Jember Student Paper	1 %
9	docplayer.info Internet Source	<1 %
10	jurnal.kemendagri.go.id Internet Source	<1 %
11	eprints.unm.ac.id Internet Source	<1 %
12	journal.irpi.or.id Internet Source	<1 %
13	core.ac.uk Internet Source	<1 %
14	id.scribd.com Internet Source	<1 %
15	123dok.com Internet Source	<1 %
16	Muhammad Naufal Ashiddiq. "PERANCANGAN UI/UX LEARNING	<1 %

MANAGEMENT SYSTEM (LMS) APLIKASI MOBILE EDU-LEARN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024

Publication

17	dakupoenya.wordpress.com Internet Source	<1 %
18	e-journal.uac.ac.id Internet Source	<1 %
19	ejournal.undip.ac.id Internet Source	<1 %
20	ejournal.unmuha.ac.id Internet Source	<1 %
21	journal.fkpt.org Internet Source	<1 %
22	vdocuments.site Internet Source	<1 %
23	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On