

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI *CENTUM VP* YOKOGAWA DI PT.TANJUNGENIM LESTARI *PULP AND PAPER*

Muhamad Amin Yusup^{1*}, Andi Christian, Fajriyah³, Suhartini⁴

^{1,2,3,4} Universitas Prabumulih; Prabumulih.

Received: 3 September 2024

Accepted: 5 Oktober 2024

Published: 12 Oktober 2024

Keywords:

Analysis;

End user computing

satisfaction;

Centum VP Yokogawa;

Real Time.

Abstrak. Perindustrian di Indonesia pada zaman sekarang berkembang sangat pesat, ditandai dengan banyaknya perindustrian di Indonesia yang sudah menggunakan teknologi canggih. PT. Tanjungenim Lestari *Pulp and Paper* yang Provinsi Sumatera Selatan merupakan suatu perusahaan yang menghasilkan bubur kertas atau *pulp*. *Centum VP Yokogawa* adalah aplikasi control berfungsi sebagai penggerak mesin, elektrik, dan instrumentasi yang berbasis *real time* yang berarti sistem harus menghasilkan respon yang tepat dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini dilakukan guna mencari tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi menggunakan metode *end user computing satisfaction* dengan variabel bebas *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* dan variabel terikat *user satisfaction*.

Correspondent Email:

may07101999@gmail.com

Abstract. The industry in Indonesia today is growing enormously, with many industries in Indonesia already using sophisticated technology. *Centum VP Yokogawa* is a control application that serves as an engine, electrical, and timebased instrumentation that means the system must produce a precise response over a predetermined period of time. The study was done to find a level of user satisfaction on the application by using the method *end user computing content, content, format, ease of use, timeliness* and *user satisfaction*.

1. PENDAHULUAN

PT. Tanjungenim Lestari *Pulp and Paper* yang berada di Desa Banuayu, Kecamatan Empat Petulai Dangku, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan merupakan suatu perusahaan yang menghasilkan bubur kertas atau *pulp*. Perusahaan ini memproduksi bubur kertas dengan kualitas 100% *Accasia Mangium* dan *Ecalyptus* dengan menggunakan teknologi produksi yang sangat canggih dengan sistem aplikasi yang mumpuni. *Distributed control system* adalah sistem kendali terdistribusi yang biasa digunakan pada sistem produksi dimana elemen kontroler tidak terpusat di lokasi tertentu melainkan terdistribusi seluruhnya dan

setiap bagian dikontrol oleh satu atau lebih kontrol [1]. *Distributed control system* digunakan untuk pengendalian proses yang mempunyai karakteristik dimana proses produksi berlangsung secara terus-menerus. Sistem ini didapat dari kerja sama dengan PT.Yokogawa untuk penyediaan *Distributed control system* tersebut.

Centum VP Yokogawa adalah merupakan suatu sistem yang mendistribusikan berbagai fungsi untuk mengendalikan berbagai variabel proses dan unit operasi proses menjadi suatu pengendalian yang terdistribusi dengan berbagai fungsi pengendalian, *monitoring*, dan optimasi [2].

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Analisis

Analisis merupakan suatu aktivitas yang berisi sejumlah kegiatan seperti, membedakan, memilah atau menguraikan sesuatu untuk dikelompokkan maupun digolongkan menurut kriteria tertentu, setelah itu dicari kaitannya terhadap satu dengan yang lain serta menafsirkan maknanya[3].

2.2 Tingkat Kepuasan Pengguna

Kepuasan pelanggan dapat diartikan sebagai evaluasi dari sejauh mana kebutuhan dan harapan klien terpenuhi setelah membandingkan antara apa yang dijanjikan sebelumnya dengan apa yang benar-benar diperoleh setelah penggunaan produk atau layanan. Ketika pelanggan memiliki harapan tertentu terhadap kualitas, fungsi, dan nilai suatu produk atau layanan, maka kepuasan akan tercapai jika hasil nyata sesuai atau melebihi harapan tersebut. Sebaliknya, ketidakpuasan muncul apabila ada kesenjangan antara ekspektasi dan realitas. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang ekspektasi pelanggan sangat penting untuk merancang produk atau layanan yang tidak hanya memenuhi tetapi juga melampaui harapan tersebut[4].

2.3 Aplikasi

Aplikasi adalah *software* yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas-tugas tertentu misalnya *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*. Aplikasi berasal dari kata *application* yang memiliki arti penerapan lamaran pengguna[5].

2.4 Centum VP Yokogawa

Centum VP Yokogawa adalah merupakan suatu sistem yang mendistribusikan berbagai fungsi untuk mengendalikan berbagai variabel proses dan unit operasi proses menjadi suatu pengendalian yang terdistribusi dengan berbagai fungsi pengendalian, monitoring, dan optimasi[6].

2.5 End User Computing Satisfaction

End user computing satisfaction adalah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi[7].

Metode penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Kuantitatif adalah suatu proses yang menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menemukan keterangan mengenai hal yang ingin di ketahui[8].

3.1 Teknik Pengumpulan Data

Pada tahapan pengumpulan data, informasi yang baik di dapat melalui media kuesioner yang di *design* khusus untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Kuesioner ini berupa pernyataan-pernyataan berdasarkan variabel *end user computing satisfaction* seperti variabel bebas *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* dan variabel terikat *user satisfaction*.

3.2 Populasi dan sampel

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang dapat di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya [9]. Jumlah karyawan PT.Tanjungenim Lestari Pulp and Paper berjumlah 844 orang namun yang menggunakan aplikasi Centum VP Yokogawa baik pengguna aktif dan pengguna pasif hanya 340 Karyawan.

Row Labels	Count of Employee ID
ACD	13
BDD	4
CDIV	3
CLD	8
CPD	40
CWD	90
EDIV	3
EGD	20
EID	70
END	19
FND	9
GAD	50
GMIL	3
HRD	46
IAD	3
JAD	10
LCD	10
MDIV	3
MID	11
MMD	56
MQD	51
MSD	36
PDD	94
PDIV	3
POD	21
PTD	31
RPD	102
SCD	1
SDIV	1
SFD	20
SMD	3
TAD	4
TDIV	2
TLD	4

Gambar 1 Jumlah Karyawan

3. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yang akan berhubung dengan penentuan jumlah sampel, dengan menggunakan pendekatan rumus Isaac dan Michael. Lalu kemudian diketahui bahwa jumlah populasi sebanyak 340 karyawan pengguna aplikasi dengan *margin of error* 10 %. berikut ini adalah perhitungan sampel dari populasi. Dalam penelitian ini menetapkan ukuran sampel dengan menggunakan rumus Isaac dan Michael [10].

$$S = \frac{x^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N - 1) + x^2 P \cdot Q}$$

Keterangan:

S = Ukuran sampel

N= Ukuran populasi

P = Q = 0,5 proporsi dalam populasi

x^2 = chi- kuadrat

d= 0,05

$$S = \frac{x^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N - 1) + x^2 P \cdot Q}$$

$$S = \frac{2,706.340.0,5.0,5}{0,05^2(340 - 1) + 2,706.0,5.0,5}$$

$$S = \frac{2,706.340.0,5.0,5}{0,0025(339) + 2,706.0,5.0,5}$$

$$S = \frac{230,01}{1,524}$$

$$S = 150,92$$

$$S = 151$$

Jadi sampel yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah sebanyak 151 Karyawan.

3.3 Kuesioner

Pada penelitian ini menggunakan variabel dependen dan variabel independen. Variabel dependen merupakan variabel yang dipengaruhi sedangkan variabel independen merupakan variabel yang mempengaruhi.

Tabel 1 Kuesioner

NO	Variabel	Pernyataan
1	Content	Isi aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa sesuai kebutuhan
2		Isi aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa sudah lengkap
3		Isi aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa beragam
4		Isi aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa berkualitas
5		Isi aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa jelas
6	Accuracy	Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki keakuratan dalam penyajian informasi
7		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa menampilkan <i>output</i> sesuai perintah
8		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa menampilkan informasi yang akurat
9		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki keakuratan penggunaan dalam standar yang ditentukan
10		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki keamanan data

11		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kejelasan pada format tampilan
12	Format	Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kesesuaian tata letak pada <i>icon</i>
13		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kesesuaian warna
14		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kemudahan pada format
15		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kepuasan desain tampilan
16	Ease of use	Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kemudahan dalam menggunakan aplikasi
17		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki interaksi yang memudahkan pengguna
18		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki petunjuk pengguna
19		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa mudah dipahami
20		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa mudah untuk di akses
21		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki pembaharuan dari waktu ke waktu
22	Timeliness	Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki sajian informasi yang mumpuni
23		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki

		ketepatan dalam menyajikan informasi
24		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki layanan sistem yang baik
25		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki kecepatan dari tanggapan perintah yang diberikan
26	User Satisfaction	Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki memenuhi kebutuhan perusahaan
27		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki komunikasi yang baik
28		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki efektivitas yang baik
29		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa memiliki efesiensi yang baik
30		Aplikasi <i>Centum VP</i> Yokogawa dibutuhkan oleh perusahaan

3.4 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data ini diolah dengan SPSS, (*Statistical Product for Service Solutions*) merupakan program komputer statistik yang mampu memproses data statistik secara cepat dan akurat[11].

3.5 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuisioner. Sebuah kuisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisioner tersebut. Uji ini dilakukan dengan cara membandingkan nilai r hitung dengan r tabel. Di dalam menentukan layak atau tidaknya suatu item yang akan digunakan dilakukan uji signifikansi koefisiensi korelasi pada taraf signifikan 0,05 yang artinya suatu item dianggap valid jika berkorelasi signifikan terhadap total skor. Jika r hitung lebih besar dari r tabel dan nilai positif maka variabel dinyatakan valid. Sebaliknya jika r

hitung lebih kecil dari r tabel maka variabel tersebut dinyatakan tidak valid. Kemudian juga jika nilai $\text{sig} < 0,05$ maka dinyatakan valid dan jika nilai $\text{sig} > 0,05$ maka dinyatakan tidak valid [12].

3.6 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas ini dilakukan dengan menggunakan pertanyaan yang telah dinyatakan reliabel dengan kriteria berikut:

1. Jika r -alpha *positive* dan lebih besar dari r tabel maka variabel tersebut *reliable*.
2. Jika r -alpha *negative* dan lebih kecil dari r tabel maka variabel tersebut tidak *reliable* [13].

3.7 Uji T

Uji T dalam penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh setiap variabel bebas terhadap variabel terikat. Menentukan terlebih dahulu nilai T dengan tabel yang nantinya akan dibandingkan dengan nilai T hitung [14]. Pengujian uji T dilakukan dengan kriteria penilaian signifikan sebagai berikut:

- a. Jika t hitung lebih besar dari t tabel (t hitung $> t$ tabel) maka secara parsial variabel bebas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat.
- b. Jika t hitung lebih kecil dari t tabel (t hitung $< t$ tabel) maka secara parsial variabel bebas tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat [15].

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Uji Validitas

Tabel 2 Uji Validitas *Content*

NO	Pearson Correlation (r hitung)	Sig	Keterangan
1	0,273	<0,001	Valid
2	0,622	<0,001	Valid
3	0,511	<0,001	Valid
4	0,546	<0,001	Valid
5	0,533	<0,001	Valid

Tabel 3 Uji Validitas *Accuracy*

NO	Pearson Correlation (r hitung)	Sig	Keterangan
1	0,273	<0,001	Valid
2	0,622	<0,001	Valid
3	0,511	<0,001	Valid
4	0,546	<0,001	Valid
5	0,533	<0,001	Valid

1	0,511	<0,001	Valid
2	0,412	<0,001	Valid
3	0,580	<0,001	Valid
4	0,663	<0,001	Valid
5	0,382	<0,001	Valid

Tabel 4 Uji Validitas *Format*

NO	Pearson Correlation (r hitung)	Sig	Keterangan
1	0,707	<0,001	Valid
2	0,803	<0,001	Valid
3	0,792	<0,001	Valid
4	0,790	<0,001	Valid
5	0,598	<0,001	Valid

Tabel 5 Uji Validitas *Ease of Use*

NO	Pearson Correlation (r hitung)	Sig	Keterangan
1	0,616	<0,001	Valid
2	0,729	<0,001	Valid
3	0,609	<0,001	Valid
4	0,601	<0,001	Valid
5	0,606	<0,001	Valid

Tabel 6 Uji Validitas *Timelines*

NO	Pearson Correlation (r hitung)	Sig	Keterangan
1	0,623	<0,001	Valid
2	0,561	<0,001	Valid
3	0,760	<0,001	Valid
4	0,600	<0,001	Valid
5	0,464	<0,001	Valid

Tabel 7 Uji Validitas *User Satisfaction*

NO	Pearson Correlation (r hitung)	Sig	Keterangan
1	0,490	<0,001	Valid
2	0,577	<0,001	Valid
3	0,754	<0,001	Valid

4	0,582	<0,001	Valid
5	0,476	<0,001	Valid

4.2 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 8 Uji Reliabilitas *Content*

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,255	<i>Reliable</i>

Tabel 9 Uji Reliabilitas *Accuracy*

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,273	<i>Reliable</i>

Tabel 10 Uji Reliabilitas *Format*

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,793	<i>Reliable</i>

Tabel 11 Uji Reliabilitas *Ease of Use*

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,626	<i>Reliable</i>

Tabel 12 Uji Reliabilitas *Timeliness*

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,569	<i>Reliable</i>

Tabel 13 Uji Reliabilitas *User Satisfaction*

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,502	<i>Reliable</i>

4.3 Hasil Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Beta	T	Sig.	Collinearity Statistics	Tolerance	Collinearity Statistics	VIF
	B	Std. Error								
(Constant)	11.658	2.424			4.809	<.001				
Total Content	.179	.102	.138		1.751	.082	.918		1.090	
Total Accuracy	.209	.088	.191		2.368	.019	.873		1.145	
Total Format	-.186	.051	-.313		-3.651	<.001	.770		1.298	
Total Ease of Use	.181	.075	.224		2.410	.017	.659		1.517	
Total Timeliness	.020	.073	.026		.279	.781	.664		1.507	

Gambar 2 Hasil Uji T

4.4 Hasil Uji F

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	213.389	5	42.678	6.473	<.001 ^b
Residual	949.384	144	6.593		
Total	1162.773	149			

Gambar 2 Hasil Uji F

5. KESIMPULAN

Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan, maka hasil yang didapatkan sebagai berikut:

- Berdasarkan uji validitas yang dilakukan pada setiap variabel meliputi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* dan *user satisfaction* dinyatakan valid. Hasil pengujian variabel *content* tersebut memiliki nilai rata rata r hitung 0,497 yang lebih besar dari r tabel 0,160 dan nilai sig 0,001 lebih kecil dari 0,05. Hasil pengujian variabel *accuracy* tersebut memiliki nilai rata rata r hitung 0,509 yang lebih besar dari r tabel 0,160 dan nilai sig 0,001 lebih kecil dari 0,05. Hasil pengujian variabel *format* tersebut memiliki nilai rata rata r hitung 0,738 yang lebih besar dari r tabel 0,160 dan nilai sig 0,001 lebih kecil dari 0,05. Hasil pengujian variabel *ease of use* tersebut memiliki nilai rata rata r hitung 0,632 yang lebih besar dari r tabel 0,160 dan nilai sig 0,001 lebih kecil dari 0,05. Hasil pengujian variabel *timeliness* tersebut memiliki nilai rata rata r hitung 0,509 yang lebih besar dari r tabel 0,160 dan nilai sig 0,001 lebih kecil dari 0,05. Hasil pengujian variabel *user satisfaction* tersebut memiliki nilai rata rata r hitung 0,575 yang lebih besar dari r tabel 0,160 dan nilai sig 0,001 lebih kecil dari 0,05.
- Berdasarkan uji reliabilitas validitas yang dilakukan pada setiap variabel meliputi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*,

timelines dan *user satisfaction* dinyatakan *reliable*. Hasil pengujian menunjukkan variabel *content* tersebut memiliki *r-alpha positive* 0,255 dan lebih besar dari *r* tabel 0,160. Hasil pengujian menunjukkan variabel *accuracy* tersebut memiliki *r-alpha positive* 0,273 dan lebih besar dari *r* tabel 0,160. Hasil pengujian menunjukkan variabel *format* tersebut memiliki *r-alpha positive* 0,793 dan lebih besar dari *r* tabel 0,160. Hasil pengujian menunjukkan variabel *ease of use* tersebut memiliki *r-alpha positive* 0,626 dan lebih besar dari *r* tabel 0,160. Hasil pengujian menunjukkan variabel *timeliness* tersebut memiliki *r-alpha positive* 0,569 dan lebih besar dari *r* tabel 0,160. Hasil pengujian menunjukkan variabel *user satisfaction* tersebut memiliki *r-alpha positive* 0,502 dan lebih besar dari *r* tabel 0,160.

- c. Berdasarkan uji T yang dilakukan pada setiap variabel meliputi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timelines* terhadap *user satisfaction*. Variabel *accuracy* nilai $T_{2.368} > 1,976$ dan *ease of use* nilai $T_{2.410} > 1,976$ berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*. Hasil pengujian menunjukkan *t* hitung lebih besar dari *t* table. Variabel *content* nilai $T_{1.751} < 1,976$ dan *timeliness* $T_{2.410} < 1,976$ tidak berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*. Hasil pengujian menunjukkan *t* hitung lebih kecil dari *t* tabel.
- d. Berdasarkan uji F dan tingkat signifikan masing-masing variabel yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* yang diperoleh menunjukkan bahwa secara bersama-sama mempengaruhi *user satisfaction*. Hasil pengujian menunjukkan *f* hitung 6,473 lebih besar dari *f* tabel 2,28.

UCAPAN TERIMA KASIH

Istri tercinta Dera Yoanda, S.Pd. yang menjadi alasan untuk tersenyum dan menjadi kekuatan untuk menghadapi hidup dan kehidupan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ali, M. (2021). *Sistem Kendali Terdistribusi*. Yogyakarta: Unyppress.
- [2] Nurrahmah, A., Harsono, D., & Sunardi, J. (2022). SIMULASI KENDALI PROSES PEMURNIAN NIRA MENTAH. *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif*, 223.
- [3] Santoso, J. T. (2020). *Analisis Big Data*. Semarang: Yayasan Agus Teknik.
- [4] Markun, M., Eviriawan, Fahrani, I., & Saputra, R. A. (2024). PENGGUNAAN METODE FUZZY MAMDANI DALAM EVALUASI KEPUASAN PELANGGAN: STUDI KASUS PADA LAYANAN PERBANKAN DI BANK BRI. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 2461-2473.
- [5] Suhendri, B., & Syacchurodji. (2022). Perancangan Aplikasi Arsip Digital Pada KONI Kota Serang. *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, 33-42.
- [6] Nurrahmah, A., Harsono, D., & Sunardi, J. (2022). SIMULASI KENDALI PROSES PEMURNIAN NIRA MENTAH. *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif*, 223.
- [7] Darwati, I., & Fitriyani. (2022). ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA. *Journal UMJ*, 35.
- [8] Supriyanto, & Sugihari, U. (2019). Studi Komparasi Pengadaan Pompa dan Pemindahan Reservoir Pada Sistem Penyediaan Air Bersih di Desa Singawada Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka. *Jurnal Pelita Bangsa*, 32-38.
- [9] Amin, N. F., Garancang, S., & Kamaludd. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *Jurnal Pilar*, 17.
- [10] Nelwan, F., Mananeke, L., & Tawas, H. (2019). Analisis Faktor Diterminan Keputusan Pembelian Degerai Starbucks Manado Town Square. *Jurnal Analys*, 5147-5156.
- [11] Fauziah, F., & Karhab, R. S. (2019). Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Untuk Kesejahteraan Umat*, 129-136.
- [12] Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 51-57.
- [13] Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 51-57.
- [14] Nurdiansya, Y., Wulandari, E. P., & Retnani, D. A. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan

Metode End User Computing Satisfaction.
Informatics Journal, 72-76.

- [15] Nurdiansya, Y., Wulandari, E. P., & Retnani, D. A. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Informatics Journal*, 72-76.