

SISTEM INFORMASI RESERVASI LAYANAN PSIKOLOG DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Hamni Rahma Hasibuan^{1*}, Agus Supriatman², Cepi Rahmat Hidayat³

¹Program Studi Teknik Informatika, Universitas Perjuangan Tasikmalaya, Jl. Peta No.177 Tasikmalaya, 46115, Indonesia

Received: 20 Mei 2024

Accepted: 31 Juli 2024

Published: 7 Agustus 2024

Keywords:

Information System,
Psychological Service and
RAD Method

Correspondent Email:

12203010607@unper.ac.id

Abstrak. Kemajuan teknologi telah membawa perubahan yang begitu signifikan di era sekarang. Kemudahan akses yang cepat terhadap layanan psikolog telah mendorong pengembangan sistem Informasi Reservasi Layanan Psikolog ini. Pada penelitian ini dalam pengembangan sistemnya menerapkan Rapid Application Development (RAD). Metode RAD digunakan untuk mempercepat pengembangan sistem namun tetap memperhatikan kebutuhan dan kepuasan klien terhadap sistem. Dari penelitian yang telah dilakukan dengan perhitungan menggunakan metode System Usability Scale memperoleh hasil bahwa sistem informasi ini memperoleh skor sebesar 72. Dengan Acceptability Range yaitu "Acceptable" dan range yang diperoleh adalah "High" hal ini menunjukkan bahwa sistem dapat diterima oleh klien dan mendapatkan penilaian kepuasan terhadap sistem dengan nilai yang baik.

Abstract. The advancement of technology has brought significant changes in today's era. The rapid access to psychological services has driven the development of the Psychological Service Reservation Information System. This research applies the Rapid Application Development (RAD) methodology in its system development. RAD method is utilized to expedite system development while still considering the needs and satisfaction of clients towards the system. The research, conducted with calculations using the System Usability Scale method, yielded a score of 72 for the information system. With an Acceptability Range of "Acceptable" and a obtained range of "High", it indicates that the system is acceptable to clients and receives satisfactory evaluations with good scores.

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah memberikan dampak yang luar biasa besar terhadap dunia usaha, terutama dalam hal bagaimana cara suatu perusahaan melakukan operasinya, berdampak juga pada cara untuk menyebarkan atau menerima suatu informasi, bahkan sebagai salah satu cara untuk bersaing dengan usaha yang sejenis. Perkembangan teknologi ini hendaknya dimanfaatkan dengan semaksimal mungkin untuk memperluas jangkauan perusahaan. Salah satu pemanfaatan

teknologi yang sudah banyak di lirik adalah sistem informasi. Namun dibalik pesatnya perkembangan teknologi sistem informasi, tetap masih terdapat beberapa perusahaan/lembaga yang belum memanfaatkan kemajuan dari teknologi ini. Salah satu perusahaan/lembaga yang belum memanfaatkan adanya teknologi sistem informasi adalah Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah.

Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah adalah institusi yang menawarkan layanan psikologis individu atau kelompok dengan tujuan membantu memecahkan masalah psikologis, mengembangkan keterampilan dan meningkatkan kualitas hidup klien. Beralamat di Jl. Sukamulya, Panglayungan, Kec. Cipedes, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat. Jadwal praktik yang dilakukan sesuai dengan janji dengan klien namun buka setiap hari senin – sabtu pukul 08.00 – 16.00 WIB. Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah ini merupakan instansi di bidang pelayanan umum yang jelas membutuhkan suatu sistem informasi untuk peningkatan layanan yang disediakan. Pada saat ini Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah juga masih belum aktif mempromosikan lembaganya dalam jejaring sosial. Hal ini menyebabkan jangkauan pada klien menjadi terbatas. Salah satu masalah yang dihadapi oleh Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah adalah terkait penyebaran informasi seperti jadwal praktik, pelayanan-pelayanan yang disediakan serta fasilitas yang ditawarkan oleh Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah kepada klien. Berdasarkan masalah tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat menyediakan informasi dengan tepat, akurat dan mudah untuk diakses sehingga dapat memudahkan klien untuk mendapatkan informasi dan layanan dari Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Khotimah, 2022) merancang sebuah sistem informasi reservasi lapangan futsal berbasis web dimana telah berhasil mempermudah pengelolaan lapangan dan melakukan pendataan reservasi dan melihat laporan pendapatan reservasi yang memanfaatkan metode RAD pada pengembangan sistemnya. Pada penelitian lain yang dilakukan oleh (Dani & Eriana, 2022) dengan merancang sistem booking service kendaraan yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan booking service kendaraan dengan lebih efisien, pada pengembangan sistemnya menggunakan metode RAD.

Pada beberapa penelitian yang terdahulu dan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, peneliti memutuskan untuk menggunakan metode RAD (Rapid Application Development)

sebagai metodologi penelitian ini. “Sistem Informasi Reservasi Layanan Psikolog Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development” sebagai judul dari penelitian tugas akhir ini, dikarenakan sistem reservasi yang sedang berjalan di Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah masih menggunakan sistem manual dan kurang efektif digunakan dan dirasa belum memperoleh kepuasan dari klien, maka dari itu peneliti mengusulkan Sistem Informasi Reservasi Pelayanan Psikologi ini. Sistem ini diharapkan dapat memaksimalkan pelayanan yang ada di Konsultan Keluarga Akhlaqul Karimah.

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdapat didalam suatu organisasi yang erat kaitannya dengan kepentingan yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari sebuah organisasi agar mampu menyajikan informasi tertentu atas laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak yang berkaitan. [1]

2.2 PHP

PHP yaitu bahasa pemrograman *scripting* umum yang mayoritas sudah digunakan dikalangan *developer web*. Mempunyai banyak keunggulan yang menjadikan alasan utama mengapa PHP lebih dipilih menjadi basis umum dalam membangun sebuah web. [2]

2.3 Framework Laravel

Laravel merupakan framework dengan versi PHP yang up-to-date, karena Laravel mensyaratkan PHP versi 5.3 ke atas. Laravel adalah framework PHP yang memfokuskan pada kesederhanaan dan fleksibilitas pada desainnya [3]

2.4 UML (Unified Modeling Language)

UML (Unified Modelling Language) digunakan untuk mendefinisikan *requirement*, membuat suatu analisa dan memvisualisasikan arsitektur dalam sebuah pemrograman yang berorientasi objek. [2]

2.5 MySQL

MySQL adalah server yang memberikan pelayanan database yang tugasnya membuat dan mengolah database. Database

diperlukan semilasal ingin mengentri data dari user melalui form HTML, yang nantinya diproses oleh PHP agar dapat disimpan kedalam sebuah database MySQL [2]

2.6 Rapid Application Development

RAD atau Rapid Application Development yaitu sebuah metodologi atau biasa disebut *development lifecycle* yang didesain supaya dapat memaksimalkan pengembangan dari perangkat lunak agar dapat menyesuaikan dengan perkembangan teknologi yang berevolusi dengan begitu cepat [4]

2.7 Reservasi

Reservasi merupakan suatu proses kesepakatan berupa pemesanan suatu produk, baik barang ataupun jasa, yang pada titik tersebut terjadi kesepakatan antara klien dan pemberi layanan mengenai apa yang diinginkan. Ketika terjadi pemesanan seringkali ditandai dengan adanya proses komunikasi terkait layanan yang diberikan sehingga terdapat kesepakatan dari pihak pemberi layanan dan penerima layanan. [5]

2.8 Psikolog

Psikolog adalah ilmu yang menekuni segala bentuk perilaku yang menggambarkan aktivitas perseorangan dapat berupa motorik seperti berjalan, berbicara dan lainnya, ataupun yang dapat berupa kognitif contohnya berfikir, mengkhayal dan lainnya, dan juga dapat bersifat emosional seperti bahagia, sedih, menangis, marah dan lainnya ataupun segala aktivitas psikis dari seseorang[6]

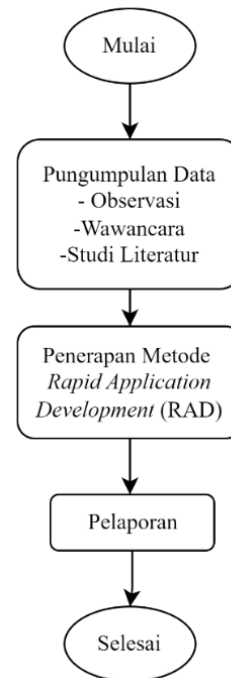
2.9 Konsultan Keluarga

Konsultan keluarga yaitu seorang profesional yang memberikan bantuan dan dukungan kepada individu dan keluarga dalam mengatasi suatu masalah dan tantangan yang terdapat pada kehidupan sehari-hari.

3. METODE PENELITIAN

3.1. Alur Penelitian yang dilakukan

Terdapat alur penelitian yang dilakukan seperti pada diagram alur berikut:



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

3.1.1 Pengumpulan Data

Pada tahap ini adalah proses pengumpulan informasi yang dibutuhkan pada saat pengembangan sistem.

a. Observasi

Pengumpulan data melalui pemantauan langsung ke tempat penelitian. Peneliti melakukan pengamatan proses bagaimana cara klien melakukan reservasi layanan dan bagaimana proses reservasi tersebut selesai.

b. Wawancara

Pada tahap ini melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik dari konsultan keluarga akhlaqul karimah untuk mengetahui masalah yang ada yaitu Ibu R. Dewi Widiastuti, M.Psi

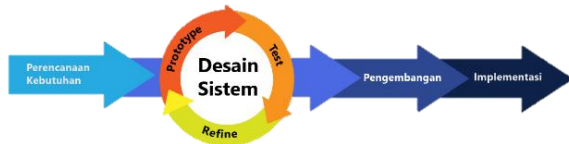
c. Studi Literatur

Peneliti membaca dan mengumpulkan bahan penelitian dari berbagai sumber seperti buku dan

jurnal yang ada dan peneliti menuliskan beberapa hal yang dirasa penting sebagai bahan untuk proses yang akan dilakukan selanjutnya.

3.1.2 Penerapan Metode RAD

Tahap-tahap yang dilaksanakan adalah Perencanaan Kebutuhan, Desain Sistem, Pengembangan dan Pengimplementasian.



Gambar 3. 2 Tahapan Metode RAD

- a. Requirements Planning (Perencanaan Persyaratan)

Pada tahap ini fokus pada penyelesaian masalah. Peneliti menggali informasi terkait apa yang akan dibutuhkan oleh pengguna. Untuk pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi literatur agar informasi yang diperoleh sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh sistem.

- b. Design System

Karena pada tahap ini memiliki tujuan yaitu proses desain dan proses perbaikan desain secara berulang-ulang jika masih terdapat desain yang tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna yang telah diidentifikasi pada tahap sebelumnya.

- c. Instruction

Pada tahap ini merupakan tahap eksekusi dalam bentuk pembuatan *script* program dan merupakan kelanjutan dari tahap kedua.

- d. Implementation (Penerapan)

Pada tahap ini dilakukan beberapa kegiatan seperti *testing* akhir, *developer* memberikan *training* kepada pengguna untuk dapat menggunakan sistem yang telah dibangun sehingga saat sistem akan digunakan oleh pihak Konsultan Keluarga tidak terdapat kekeliruan yang mungkin saja terjadi.

Dilakukan juga *maintenance* agar tidak terdapat *bug* dalam sistem dan memastikan bahwa sistem mampu berfungsi dengan baik sesuai dengan harapan.

3.1.3 Pelaporan

Pada tahap ini adalah tahap yang penting. Dengan tujuan untuk mengomunikasikan seluruh hasil dari penelitian kepada pihak-pihak terkait yang tertarik dan berkepentingan dengan topik penelitian ini.

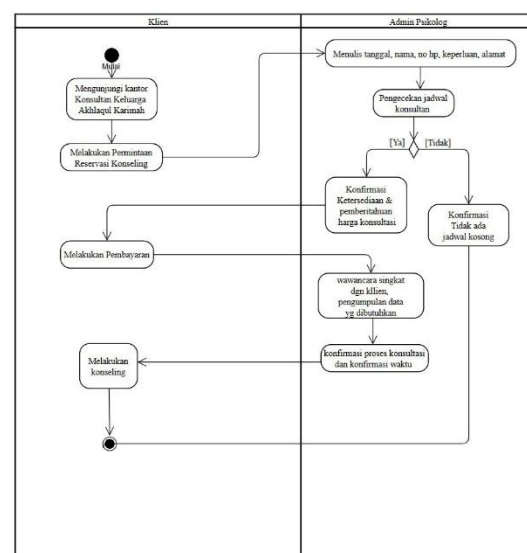
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengumpulan Data

Pada tahap ini merupakan proses untuk mengetahui alur dari proses reservasi layanan yang ada. Dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi literatur

4.1.1 Analisa sistem yang sedang berjalan

Dari hasil pengumpulan data yang sudah dilakukan yaitu dengan cara observasi dan wawancara, berikut ini adalah alur dari proses reservasi layanan psikolog yang saat ini sedang berjalan di konsultan keluarga akhlaqul karimah.



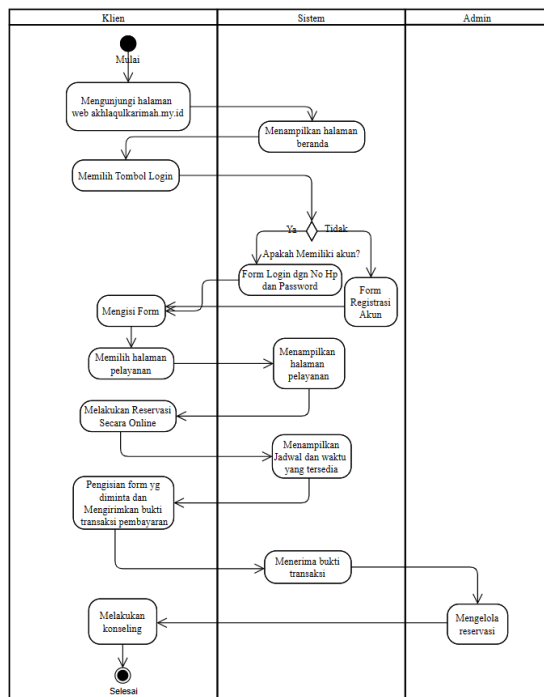
Gambar 4. 1 Sistem yang sedang berjalan

4.1.2 Evaluasi sistem yang sedang berjalan

Sistem yang saat ini berjalan di konsultan keluarga akhlul karimah dilihat dari alur kerjanya yang menjadi permasalahan adalah bagaimana proses klien yang akan melakukan proses reservasi perlu untuk hadir ditempat dan perlu datang untuk mengetahui jadwal dari psikolog itu sendiri. Maka perancangan sistem informasi reservasi psikolog adalah solusi yang tepat terhadap sistem yang saat ini sedang berjalan. Sistem ini diharapkan dapat memperoleh kepuasan dari klien terhadap sistem yang dibuat.

4.1.3 Analisa sistem usulan

Sistem Informasi yang di rancang adalah sistem informasi berbasis web. Sistem Informasi ini dapat diakses dengan komputer dan *handphone* yang terhubung dengan internet. Agar memaksimalkan pengaksesan pada sistem informasi maka diperlukan beberapa perangkat yang dapat mendukung sistem agar dapat berjalan dengan semestinya. Berikut diagram alur sistem usulan:



Gambar 4. 2 Sistem Usulan

Berikut adalah kebutuhan yang di perlukan pada pembuatan sistem:

a. Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan dalam perancangan Sistem Informasi Reservasi Psikolog dengan metode RAD membutuhkan komputer dengan minimal spesifikasi sebagai berikut :

1. Processor: AMD A4-9 125 RADEON R3
2. RAM : 8.00 GB

b. Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada perancangan sistem ini juga membutuhkan perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut:

1. Sistem Operasi : *Microsoft Windows* 7,8 atau 10
2. *Library: PHP* versi 8 dan *XAMPP* versi 8.1.10
3. *Database: SQL* dengan *DBMS MySQL*
4. *Framework PHP: Laravel* versi 8
5. *Text Editor: Visual Studio Code*
6. *Browser: Mozilla Firefox, Microsoft Edge atau Chrome.*

c. Kebutuhan Perangkat Fungsional

1. Kebutuhan Klien

- a. Melihat profil dari konsultan keluarga akhlaul karimah
- b. Melihat informasi terkait pelayanan yang tersedia seperti penjelasan terkait pelayanan, harga dan informasi lain yang dibutuhkan
- c. Melakukan reservasi layanan psikolog yaitu konseling (Memilih layanan, menentukan tanggal dan waktu yang diinginkan sesuai dengan jadwal psikolog yang tersedia)
- d. Melihat jadwal konseling yang akan datang dan jadwal terdahulu

2. Kebutuhan Admin

- a. Mengelola data pelayanan
- b. Menyeting jadwal psikolog, melakukan penambahan jadwal, pembaharuan jadwal atau

- menghapus jadwal, mengatur jam awal konseling, jam akhir konseling
- c. Mengelola proses reservasi

4.2 Desain Sistem

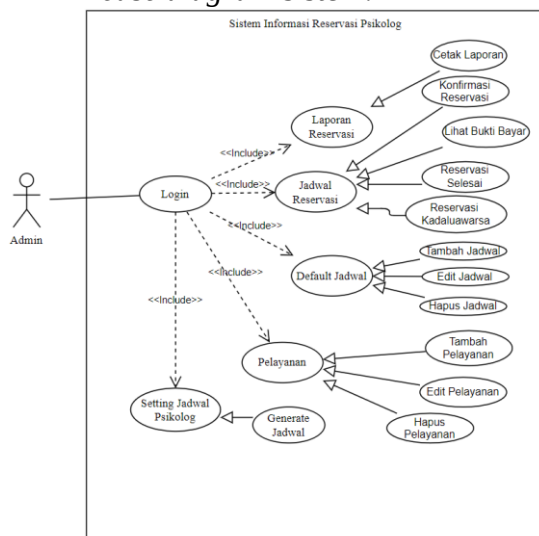
Pengimplementasian perangkat yang dirancang dengan menggunakan Unified Modeling Language(UML) sebagai bahasa permodelan.

4.2.1 Desain Proses UML

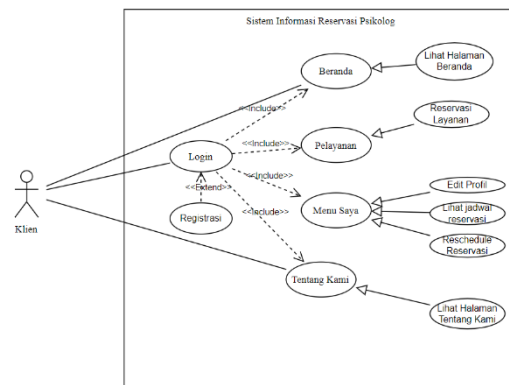
UML adalah Bahasa permodelan untuk perangkat lunak yang berorientasi objek. digunakan untuk merancang dokumentasi dari sistem perangkat lunak.

1. Use Case Diagram

Use case diagram digunakan untuk mengetahui siapa saja actor yang terlibat pada sistem informasi dan proses apa saja yang terdapat pada sistem. Berikut contoh dari *use case diagram* sistem:



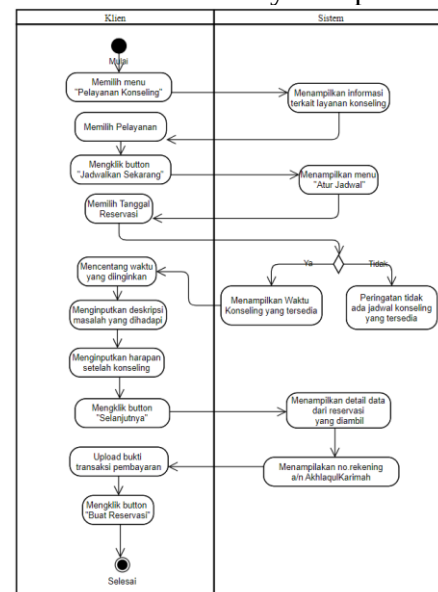
Gambar 4. 3 Use Case Diagram Admin



Gambar 4. 4 Use Case Diagram Klien

2. Activity Diagram

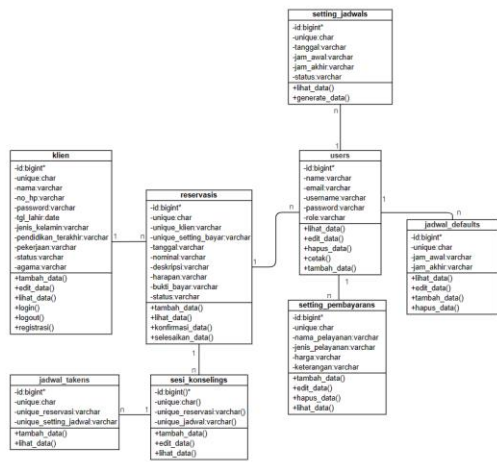
Activity Diagram Reservasi menjelaskan terkait alur proses klien saat melakukan reservasi di sistem informasi reservasi layanan psikolog.



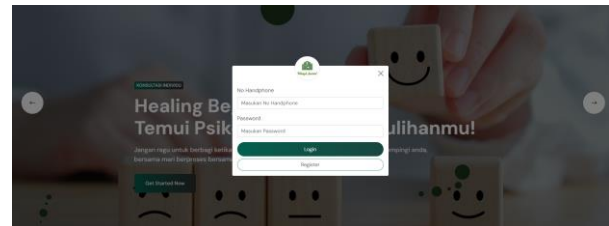
Gambar 4. 5 Activity Diagram Reservasi Layanan

3. Class Diagram

Class Diagram Sistem Reservasi Pelayanan ini merepresentasi visual yang menunjukkan *class* yang ada pada sistem reservasi layanan psikolog.



Gambar 4. 6 Class Diagram



Gambar 4. 7 Halaman Login Klien



Sign In

Masukkan username dan password

Username

Enter your username

Password

Enter your password

Log In

Gambar 4. 8 Halaman Login Admin

4.2.3 Pengembangan Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap pengembangan sistem proses yang dikerjakan adalah penulisan kode yang memiliki tujuan untuk merealisasikan logika dan fungsi yang telah dianalisis dan direncanakan pada tahap sebelumnya. Pada tahap pengkodean dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* yang digunakan adalah *Laravel*. Kode yang digunakan dikembangkan dengan memanfaatkan aplikasi Visual Studio Code. Pengkodean dilakukan menyesuaikan dengan spesifikasi kebutuhan yang sudah dilakukan sebelumnya hingga memperoleh sistem yang sesuai dengan apa yang diinginkan.

4.2.4 Implementasi Sistem

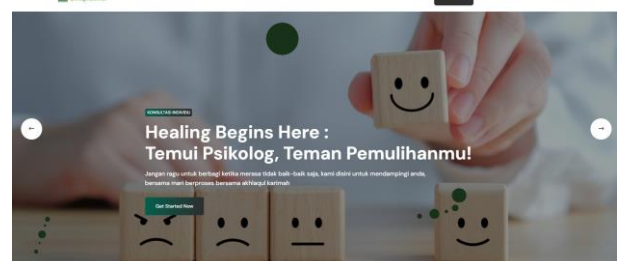
Berikut adalah beberapa tampilan dari sistem informasi reservasi layanan psikolog

1. Tampilan Halaman Login

Pada halaman *login* terdapat *form input* yang perlu diisi oleh pengguna sistem agar dapat mengakses sistem

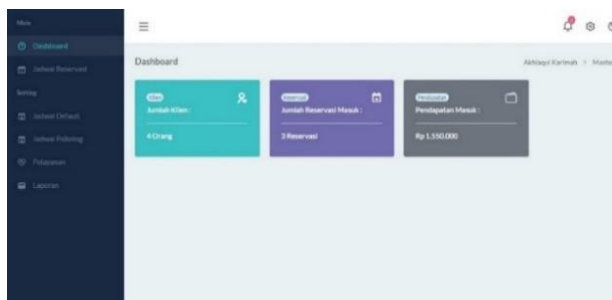
2. Tampilan Halaman Beranda Klien dan Dashboard admin

Pada halaman beranda klien dapat melihat beranda yang terdiri dari profil konsultan keluarga akhlaqul karimah. Dan untuk *dashboard* dapat melihat informasi terkait reservasi masuk dan jumlah klien yang ada begitupun pendapatan yang masuk.





Gambar 4. 9 Halaman Beranda Klien

Gambar 4. 10 Halaman *Dashboard* Admin

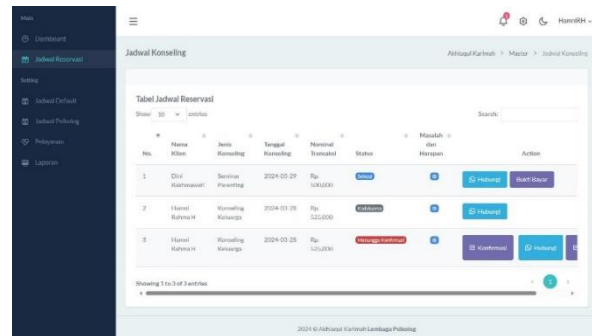
3. Tampilan Halaman Reservasi

Halaman ini adalah halaman untuk klien melakukan reservasi pelayanan psikolog yaitu konseling. Klien dapat melihat jadwal yang tersedia dan menentukan waktu yang tersedia untuk melakukan reservasi layanan psikolog. Pada menu ini klien perlu untuk menjelaskan masalah yang dihadapi dan harapan yang diinginkan setelah mendapatkan pelayanan. Klien juga perlu *upload* bukti transaksi pembayaran.

Gambar 4. 11 Halaman Reservasi Layanan Konseling

4. Tampilan Halaman Jadwal Reservasi

Halaman ini untuk mengelola data reservasi yang masuk. Admin dapat melakukan konfirmasi layanan, melihat bukti bayar, menyelesaikan reservasi dan dapat mengkataluarsakan reservasi yang masuk.



Gambar 4. 12 Halaman Jadwal Reservasi

5. Tampilan Halaman Laporan Reservasi

Halaman ini menyajikan laporan klien yang telah melakukan reservasi. Laporan diatur per bulan yang dapat memudahkan admin dalam melakukan pelaporan.

No	Nama Klien	Jenis Konseling	Waktu Konseling	Nomor Reservasi	Tanggal Reservasi	Status
1	Haniel Rahma H	Konseling Individu	(18:00 - 19:00) (19:00 - 20:00)	Rp. 200.000	2024-04-01	Konfirmasi
2	Haniel Rahma H	Konseling Individu	(18:00 - 19:00) (19:00 - 20:00)	Rp. 200.000	2024-04-02	Konfirmasi
3	Haniel Rahma H	Konseling Individu	(18:00 - 19:00)	Rp. 100.000	2024-04-03	Konfirmasi
4	Haniel Rahma H	Konseling Individu	(18:00 - 19:00)	Rp. 100.000	2024-04-04	Konfirmasi
5	Haniel Rahma H	Konseling Individu	(18:00 - 19:00)	Rp. 100.000	2024-04-05	Konfirmasi
6	Haniel Rahma H	Konseling Individu	(18:00 - 19:00)	Rp. 100.000	2024-04-06	Konfirmasi

4.3 Implementasi Pengujian

1. Pengujian Sistem

Testing yang digunakan adalah dengan menggunakan *blackbox*. Dilakukan dengan menggunakan antarmuka perangkat lunak. Dengan memeriksa apakah sistem menunjukkan fungsi-fungsinya dan beroperasi dengan baik dan memberikan hasil *input* dan *output* yang sesuai.

Pengujian yang telah dilakukan dinyatakan valid 100% dan telah dilakukan uji di setiap *test case* dan dapat dikatakan tidak terdapat error pada setiap *test casenya*. Pengujian ini menghasilkan fungsi sistem yang telah sesuai dengan apa

yang diharapkan dan telah layak pakai oleh pengguna.

1. Pengujian Kepuasan Pengguna Sistem

Untuk mengetahui kepuasan pengguna

Kode	Pertanyaan
P1	Saya berpikir akan menggunakan sistem informasi reservasi layanan psikolog lagi.
P2	Menurut saya, sistem reservasi layanan psikolog ini terlalu rumit/kompleks
P3	Menurut saya, sistem reservasi layanan psikolog mudah saat digunakan
P4	Saya perlu bantuan dari orang lain yang paham/mengerti bagaimana menggunakan sistem reservasi layanan psikolog
P5	Menurut saya, fitur-fitur yang ada di sistem reservasi layanan psikolog berhubungan satu sama lain dan membantu dalam proses reservasi
P6	Menurut saya ada banyak hal di sistem reservasi psikolog ini yang tidak konsisten
P7	Menurut saya, orang awam akan mudah untuk memahami cara menggunakan sistem reservasi layanan psikolog
P8	Menurut saya, sistem reservasi layanan psikolog ini membingungkan
P9	Saya merasa tidak memiliki hambatan saat menggunakan sistem reservasi layanan psikolog
P10	Saya rasa perlu mempelajari banyak hal sebelum mengoperasikan sistem reservasi layanan psikolog ini.

terhadap sistem informasi reservasi psikolog yaitu dengan mengukur menggunakan *System Usability Scale*. Dalam pengukuran penelitian ini

memegang 2 prinsip yaitu validitas dan reliabilitas.

a. Kuesioner Penelitian

Pengujian ini untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap sistem informasi reservasi layanan psikolog yaitu dengan mengukur menggunakan *System Usability Scale*. Dalam pengukuran penelitian ini memegang 2 prinsip yaitu validitas dan reliabilitas. Terdapat 10 pertanyaan yang perlu diisi oleh pengguna sistem. Berikut daftar pertanyaan:

Tabel 4. 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Skor dan keterangan dari pilihan jawaban dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 2 Skala Likert

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

b. Pengujian Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk memastikan bahwa kuesioner yang dipakai dapat benar-benar mengukur apa yang ingin diteliti yaitu kepuasan klien terhadap sistem. Berikut hasil uji validitas:

Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas

Item	<i>r</i> hitung	<i>r</i> tabel	Ket
P1	0.411	0.361	Valid
P2	0.416	0.361	Valid
P3	0.435	0.361	Valid
P4	0.624	0.361	Valid
P5	0.544	0.361	Valid
P6	0.366	0.361	Valid
P7	0.520	0.361	Valid
P8	0.612	0.361	Valid
P9	0.635	0.361	Valid

2. Uji Reliabilitas

Uji ini dilakukan untuk menguji tingkat keandalan dari instrumen yang dipakai dalam penelitian. Kuesioner dapat dinyatakan reliabel jika Cronbrach Alpha > 0.7.

Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas

<i>Alfa Cronbach</i>	Jumlah Item	Keterangan
.707	10	Reliabel

3. Uji Usability Scale

Terdapat aturan pada SUS ini yaitu untuk setiap pertanyaan yang didapat dari responden dihitung dengan aturan untuk pertanyaan ganjil nilai kuesioner responden dikurangi 1 sedangkan untuk setiap pertanyaan genap dihitung dengan cara 5 dikurangi dengan skor hasil dari responden. Berikut rumusnya :

$$\text{Skor SUS} = ((P1-1) + (5-P2) + (P3-1) + (5-P4) + (P5-1) + (5-P6) + (P7-1) + (5-P8) + (P9 - 1) + (5-P10)) * 2,5)$$

Terdapat rumus yang digunakan untuk menghitung rata-rata skor dari SUS sebagai berikut:

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

Keterangan:

$\bar{x}$ = Skor rata-rata

$\sum x$ = Jumlah skor SUS

n = Jumlah responden

Tabel 4. 5 Hasil Uji System Usability Scale

No. Resp	Skor Hasil Hitung										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	1	32	80
2	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3	26	65
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	3	4	3	4	2	3	1	4	3	4	31	78
30	3	2	4	2	3	2	3	2	4	2	27	68
Skor Rata-rata (Hasil Akhir)												72

Setelah dilakukan perhitungan, diperoleh hasil bahwa Sistem Informasi Reservasi Layanan Psikolog menghasilkan skor 72. Jika dilihat dari segi Acceptability Ranges sistem menempati Acceptable. Dilihat dari sisi Grade Scale sistem menempati grade “B” dan dari segi adjective mendapatkan kelas “Excellent”.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem Reservasi Psikolog dirancang dan dikembangkan dengan menggunakan metode RAD. Perancangan aplikasi ini menggunakan gambaran pemodelan UML yang terdiri dari Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram.
2. Setelah dilakukan perhitungan dengan memanfaatkan System Usability Scale yang digunakan untuk mencari tahu bagaimana kepuasan klien pengguna Sistem Informasi Reservasi Psikolog diperoleh hasil dari penilaian 30 responden dengan skor sebesar 72. Dengan Acceptability range yaitu “Acceptable” dan rangenya adalah “High”. Grade Scale masuk ke kelas “B” dan untuk model adjective ratings adalah “Excellent”. Maka hasil ini menunjukkan bahwa sistem dapat diterima oleh pengguna dan mendapatkan penilaian kepuasan dari pengguna (Klien) terhadap sistem dengan nilai yang baik

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua yang mendukung dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Azim, D. Kurnia, N. Fatimah, K. Anshari, and R. Wandira, "Reservasi Tiket Travel Dengan Velotow Berbasis E-Service Dalam Peningkatan Pelayanan Transportasi Pada Masa Pandemi," *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 8, no. 1, pp. 113–123, 2023, doi: 10.36341/rabit.v8i1.3010.
- [2] L. Faizal & Putri, "Bab Ii Landasan Teori," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [3] F. Luthfi, "Penggunaan Framework Laravel dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID," *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 2, no. 1, pp. 34–41, 2017, doi: 10.14421/jiska.2017.21-05.
- [4] E. R. Gunawan, E. F. Ripanti, and H. Novriando, "Rapid Application Development untuk Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Milik Negara (Studi Kasus UPT PPD Wilayah Sintang)," *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 9, no. 1, p. 148, 2023, doi: 10.26418/jp.v9i1.61371.
- [5] W. Christanto *et al.*, "Perancangan dan Implementasi Sistem Reservasi Foodcourt Berbasis Web dengan Memanfaatkan Koneksi Wifi," pp. 39–50, 2009.
- [6] J. Andriyani, "Strategi Coping Stres Dalam Mengatasi Problema Psikologis," *At-Taujih Bimbing. dan Konseling Islam*, vol. 2, no. 2, p. 37, 2019, doi: 10.22373/taujih.v2i2.6527.
- [7] Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). Metodologi Penelitian: Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- [8] Purnama, W., & Supratman, E. (2023). *Sistem informasi pusat layanan psikologi universitas bina darma berbasis website*. 8(3), 1074–1081.
- [9] Ramadhan, K. H., Pinandito, A., & Pramono, D. (2023). *Pengembangan Aplikasi berbasis Website untuk Reservasi (Studi Kasus : Rumah Sayang Bunda)*. 7(5), 2082–2090.
- [10] Rifai, M. A., & Jumaryadi, Y. (2022). Sistem Informasi Penyewaan Kamar Berbasis Web Pada Apartement the Nest. *Jurnal UMJ*, 12(2), 1–9. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [11] Rudianto, B., & Achyani, Y. E. (2020). *Penerapan Metode Rapid Application Development pada Sistem Informasi Persediaan Barang berbasis Web*. 8(2), 117–122.
- [12] raihan Romadhoni, M., Putri, A., Pranata, A. A., Wati, S. F. A., & Fitri, A. S. (2023). Analisis Dan Desain Sistem Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Web Dengan Metode ICONIX PROCESS. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 11(1).