

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL “HOTEL HEBAT” BERBASIS WEBSITE

Muhammad Farrel Allard<sup>1\*</sup>, Apriade Voutama<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Singaperbangsa Karawang; Jl. HS.Ronggo Waluyo, Puseurjaya, Telukjambe Timur, Karawang, Jawa Barat 41361; Telp. (0267) 64177

---

## Riwayat artikel:

Received: 22 Maret 2024

Accepted: 30 Maret 2024

Published: 2 April 2024

## Keywords:

system information;

website;

reservasi hotel;

rancang bangun.

## Correspondent Email:

farrelallard203@gmail.com

**Abstrak.** Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis web telah menjadi komponen penting dalam industri perhotelan saat ini. Dalam penelitian ini, dirancang dan dibangun sebuah sistem informasi reservasi hotel inovatif dan efisien yang disebut "Hotel Hebat". Sistem ini memanfaatkan konsep teknologi informasi terkini dan menyediakan berbagai fitur untuk mendukung proses reservasi hotel. Selain itu, sistem ini juga memberikan fitur manajemen reservasi bagi pihak hotel. Pihak hotel dapat mengelola reservasi yang masuk, mengatur ketersediaan kamar, dan mengelola data customer dengan mudah melalui antarmuka admin dan resepsionis yang intuitif. Hasil dari yang telah dilakukan ini adalah sebuah sistem informasi reservasi hotel yang efektif dan responsif. Melalui pengujian fungsional, kinerja, dan keamanan, sistem ini telah teruji untuk memastikan semua fitur beroperasi dengan baik dan dapat menangani beban kerja yang tinggi. Pengumpulan umpan balik dari pengguna juga memberikan wawasan berharga untuk perbaikan dan penyesuaian lebih lanjut. Kesimpulannya, penelitian ini telah berhasil merancang dan mengembangkan sistem informasi reservasi hotel berbasis web yang efisien dan inovatif. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Hotel Hebat dapat meningkatkan pengalaman tamu dalam proses reservasi dan mempermudah manajemen hotel dalam mengelola operasional reservasi.

**Abstract.** *The web-based Hotel Reservation Information System has become a crucial component in the hospitality industry today. In this study, an innovative and efficient hotel reservation information system called 'Hotel Hebat' was designed and developed. This system leverages the latest information technology concepts and provides various features to support the hotel reservation process. Additionally, the system also offers reservation management features for the hotel staff. Hotel personnel can efficiently manage incoming reservations, adjust room availability, and handle customer data easily through intuitive admin and receptionist interfaces. The result of these efforts is an effective and responsive hotel reservation information system. Through functional, performance, and security testing, the system has been proven to ensure all features operate smoothly and can handle high workloads. Gathering feedback from users also provides valuable insights for further improvement and adjustment. In conclusion, this research has successfully designed and developed an efficient and innovative web-based hotel reservation information system. With the implementation of this system, it is expected that Great Hotel can enhance guest experience in the reservation process and facilitate hotel management in managing reservation operations."*

## 1. PENDAHULUAN

Seiring berkembangnya zaman yang meliputi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat, teknologi informasi menjadi suatu hal yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Internet merupakan salah satu teknologi informasi yang cukup banyak digunakan oleh manusia. Karena dengan adanya internet, berbagai kegiatan dan juga segala transaksi dapat dilakukan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu [1]

Segala aspek kehidupan banyak memanfaatkan keberadaan teknologi informasi terutama di dalam pengembangan bidang usaha. Di era saat ini adanya pertimbangan dalam pemanfaatan dan pengembangan teknologi informasi yaitu internet sangatlah diperlukan, untuk melakukan berbagai kegiatan bisnis. Salah satu keuntungan penggunaan internet yaitu memberikan cangkupan pasar tanpa dibatasi oleh jarak, waktu, dan ruang [2]. Oleh karena itu di era yang serba digital saat ini, sistem informasi berbasis web merupakan hal yang sangat berpengaruh bagi organisasi atau perusahaan modern dalam upaya mereka untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan layanan, serta memenuhi kebutuhan pelanggan dengan sangat baik.

Website atau web merupakan serangkaian halaman yang memiliki topik saling terhubung, beberapa diantaranya ada yang disertai dengan berkas-berkas gambar, video, atau berkas lainnya. Situs web merupakan kumpulan dari halaman web yang telah diterbitkan di jaringan internet dan dapat diakses oleh semua pengguna internet melalui domain atau URL (*Unifed Resource Locator*) dengan mengetik alamatnya [3].

Sistem Informasi Reservasi Hotel yang dirancang bangun ini merupakan salah satu aplikasi yang sangat penting dalam industri perhotelan. Perancangan sistem informasi reservasi hotel berbasis web merupakan langkah yang penting dalam upaya meningkatkan kinerja, pelayanan, serta kualitas hotel [4]. Pada era digital saat ini, banyak hotel telah beralih ke penggunaan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah pelanggan dan meningkatkan efisiensi proses reservasi hotel. Sistem ini berguna untuk para calon tamu untuk melakukan reservasi hotel secara online

dengan mudah dan nyaman melalui website hotel.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi reservasi hotel yang inovatif dan efisien, yang akan disebut sebagai "Hotel Hebat". Sistem ini akan dirancang berdasarkan konsep teknologi informasi terkini dan akan menyediakan berbagai fitur yang mendukung proses reservasi hotel.

Hotel Hebat akan memberikan kemudahan bagi calon tamu untuk melakukan reservasi kamar hotel dengan cepat dan mudah melalui website. Selain itu, sistem ini juga akan menyediakan informasi lengkap tentang fasilitas hotel, jenis kamar yang tersedia, harga, dan kebijakan pemesanan. Calon tamu juga akan dapat melihat galeri foto hotel dan ulasan dari tamu sebelumnya untuk membantu mereka dalam pengambilan keputusan.

Selain itu, sistem ini akan menyediakan fitur manajemen reservasi bagi pihak hotel. Pihak hotel akan dapat mengelola reservasi yang masuk, mengatur ketersediaan kamar, memonitor pembayaran, dan mengelola data tamu dengan mudah melalui antarmuka admin yang intuitif.

Dalam merancang sistem ini, akan digunakan teknologi web terkini seperti HTML, CSS, dan PHP serta framework Bootstrap untuk membangun antarmuka pengguna yang menarik dan responsif. Selain itu, sistem ini akan menggunakan basis data untuk menyimpan dan mengelola data reservasi, data kamar, dan data tamu.

Diharapkan bahwa sistem informasi reservasi hotel yang dirancang dan dibangun dalam penelitian ini akan membantu meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses reservasi hotel. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Hotel Hebat dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi para calon tamu serta mempermudah manajemen hotel dalam mengelola reservasi.

Namun tidak hanya memperhatikan di sisi system, kita juga perlu memperhatikan pada bagian layanan hotelnya. Di sisi layanan bagian yang di jual adalah keramah-tamahan juga keterampilan para pegawai hotel untuk melayani tamu. Kebutuhan Pengunjung baik yang datang dari dalam negeri maupun Pendatang dari luar negeri atau tourist,

mendorong dan menyebabkan industry perhotelan berkembang pesat [5].

Penelitian ini akan membahas langkah-langkah rancang bangun sistem informasi reservasi hotel berbasis web, termasuk analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

Pemahaman secara luas pengertian dari system itu sendiri yaitu suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang saling terkait dan bekerja bersama untuk mempermudah pengiriman informasi, material atau energi sesuai tujuan yang telah ditetapkan [6].

Sistem informasi adalah kerangka kerja dalam suatu organisasi yang menggabungkan peran manusia dan komputer untuk mengolah berbagai masukan menjadi keluaran guna mendukung pengelolaan data yang penting bagi operasi dan manajemen organisasi, serta untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan organisasi [7].

Sistem informasi merupakan sistem didalam suatu organisasi yang mengintegrasikan kebutuhan pengolahan transaksi harian, yang mendukung fungsi operasional organisasi yang bersifat manajerial, serta melibatkan kegiatan strategis untuk memberikan laporan-laporan yang dibutuhkan kepada pihak luar tertentu [8].

Dalam rancang bangun Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis website, terdapat beberapa konsep teoritis yang perlu dipertimbangkan. Tinjauan pustaka ini akan menguraikan konsep-konsep tersebut untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang landasan teoritis dalam jurnal ini.

### 2.1. Sistem Informasi Reservasi Hotel

Sistem Informasi Reservasi Hotel adalah sistem yang memfasilitasi proses pemesanan kamar hotel melalui platform website. Sistem ini mencakup komponen seperti pengelolaan ketersediaan kamar, pemesanan, pembayaran, dan manajemen data tamu. Konsep dasar sistem informasi, termasuk analisis kebutuhan pengguna, perancangan sistem, dan implementasi, akan menjadi dasar penting dalam rancang bangun sistem informasi ini.

### 2.2. Arsitektur Berbasis Website

Arsitektur berbasis website akan menggunakan teknologi web seperti HTML, CSS, dan PHP guna merancang *User interface* yang interaktif dan responsif. Karena pada tampilan antarmuka dalam suatu sistem harus sesuai dengan yang dibutuhkan dan juga dapat memudahkan penggunaanya [9].

Dalam konteks sistem informasi reservasi hotel, arsitektur berbasis website memungkinkan calon tamu untuk dapat melakukan reservasi secara online melalui berbagai perangkat seperti komputer, tablet, atau ponsel pintar.

#### 2.2.1. HTML

HTML (*Hyper Text Markup Language*) adalah program yang dirancang untuk diinterpretasikan di dalam suatu situs website. HTML terdiri dari serangkaian simbol atau tag-tag yang dituliskan dalam sebuah file yang kemudian diproses untuk menampilkan antarmuka pada web browser. Tag-tag yang sudah disusun kemudian memberitahu browser bagaimana browser harus menampilkan halaman website dengan lengkap [10].

HTML dirancang untuk digunakan tanpa tergantung pada suatu platform tertentu (*platform independent*).

#### 2.2.2. CSS (*Cascading Style Sheet*)

CSS atau *Cascading Style Sheet*, berisi suatu perintah yang akan menentukan bagaimana suatu elemen website akan ditampilkan pada layar [11].

#### 2.2.3. PHP

PHP diciptakan oleh Rasmus Lerdorf, seorang *software developer* yang merupakan bagian dari tim *apache* pada akhir tahun 1994. Menurut [12] PHP dapat diartikan sebagai salah satu Bahasa pemrograman untuk web yang dibuat untuk mengembangkan suatu website.

Dengan cakupan penggunaan yang luas dalam pengembangan aplikasi web, PHP sering kali diintegrasikan ke dalam kode HTML dan dieksekusi di sisi server. Penggunaan PHP memungkinkan pembuatan konten dinamis yang sangat berguna dalam berbagai kebutuhan, termasuk pengelolaan formulir web, pemrosesan data formulir, administrasi basis data, pembuatan halaman web dinamis, dan beragam fungsi lainnya [13].

### 2.3. Manajemen Basis Data

Manajemen basis data menjadi elemen kunci dalam sistem informasi reservasi hotel. Basis data digunakan untuk menyimpan dan mengelola informasi penting seperti data kamar, data tamu, histori reservasi, dan informasi pembayaran. Dalam rancang bangun sistem ini, pemilihan sistem manajemen basis data yang sesuai, desain skema basis data yang efisien, dan pengelolaan transaksi database akan mempengaruhi kinerja dan keandalan sistem.

### 2.4. Pengujian dan Evaluasi Sistem

Pengujian sistem merupakan tahap penting dalam rancang bangun sistem informasi reservasi hotel. Pengujian melibatkan verifikasi dan validasi sistem untuk memastikan bahwa semua fungsi dan fitur berjalan dengan baik. Pengujian fungsional, pengujian kinerja, dan pengujian keamanan harus dilakukan untuk memastikan sistem bekerja sesuai harapan dan dapat menghadapi beban kerja yang tinggi.

#### 1) Pengujian Fungsional

- a) Verifikasi Fitur: Menguji setiap fitur sistem untuk memastikan bahwa mereka beroperasi dengan benar sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan. Contohnya, menguji proses pemesanan kamar, pengelolaan ketersediaan kamar, dan manajemen data tamu.
- b) Kasus Pengujian: Membuat kasus pengujian yang mencakup berbagai skenario untuk menguji fungsi sistem dalam berbagai situasi. Contohnya, menguji pemesanan kamar dengan data tamu yang valid maupun tidak valid, atau menguji proses pembatalan reservasi.

#### 2) Pengujian Kinerja

- a) Beban Kerja: Menguji sistem dengan memasukkan beban kerja yang tinggi untuk mengetahui apakah sistem dapat menangani volume reservasi yang besar secara efisien.
- b) Waktu Respons: Mengukur waktu respons sistem dalam menanggapi permintaan pengguna. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem memberikan respons yang

cepat dan responsif kepada pengguna.

#### 3) Evaluasi Pengguna

Pengumpulan Umpan Balik: Melakukan pengumpulan umpan balik dari pengguna yang menggunakan sistem. Hal ini dapat dilakukan melalui survei, wawancara, atau observasi. Evaluasi pengguna bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem, serta menerima masukan dan saran untuk perbaikan lebih lanjut.

Dengan memahami konsep-konsep teoritis di atas, diharapkan jurnal ini dapat menyajikan rancang bangun sistem informasi reservasi hotel berbasis website yang efektif, efisien, dan aman. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Hotel Hebat dapat meningkatkan pengalaman tamu dalam proses reservasi dan mempermudah manajemen hotel dalam mengelola operasional reservasi.

## 3. METODE PENELITIAN

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan rancang bangun sistem untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis website (Hotel Hebat). Berikut ini adalah langkah-langkah metode penelitian yang digunakan dalam jurnal ini:

#### 1) Analisis Kebutuhan

Mengidentifikasi kebutuhan dan persyaratan sistem informasi reservasi hotel berdasarkan pemahaman terhadap kebutuhan pengguna dan karakteristik industri perhotelan. Melakukan studi literatur untuk mempelajari praktik terbaik dalam industri perhotelan dan sistem informasi reservasi hotel.

#### 2) Perancangan Sistem

Merancang arsitektur sistem informasi reservasi hotel berbasis website, termasuk antarmuka pengguna, basis data, dan fungsionalitas sistem. Menentukan teknologi yang akan digunakan, seperti HTML, CSS, JavaScript, dan sistem manajemen basis data yang tepat. Membuat desain skema basis data yang efisien untuk

menyimpan informasi kamar, tamu, reservasi, dan transaksi.

- 3) Implementasi  
Mengimplementasikan rancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman dan teknologi web yang telah ditentukan. Membangun antarmuka pengguna yang responsif, intuitif, dan menarik dengan menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript. Membuat fitur-fitur yang diperlukan, termasuk pemesanan kamar, pengelolaan ketersediaan kamar, pembayaran, dan manajemen data tamu.
- 4) Pengujian Sistem  
Melakukan pengujian fungsional untuk memastikan semua fitur sistem beroperasi sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan. Melakukan pengujian kinerja untuk menguji kinerja sistem dalam menangani beban kerja yang tinggi dan mengukur waktu respons sistem. Melakukan pengujian keamanan untuk mengidentifikasi kelemahan dan memastikan sistem memiliki langkah-langkah keamanan yang memadai.
- 5) Evaluasi dan Perbaikan  
Mengumpulkan umpan balik dari pengguna melalui survei atau wawancara untuk mengevaluasi pengalaman mereka dalam menggunakan sistem. Menganalisis hasil pengujian dan umpan balik pengguna untuk mengidentifikasi kelemahan atau kekurangan sistem. Melakukan perbaikan dan penyesuaian berdasarkan hasil evaluasi dan umpan balik pengguna untuk meningkatkan kinerja dan fungsionalitas sistem.

Metode penelitian ini memungkinkan para peneliti untuk merancang, mengembangkan, dan menguji Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis website yang efisien dan responsif. Dengan melibatkan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, evaluasi, dan perbaikan, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sistem informasi reservasi hotel yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan efisiensi operasional hotel.

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

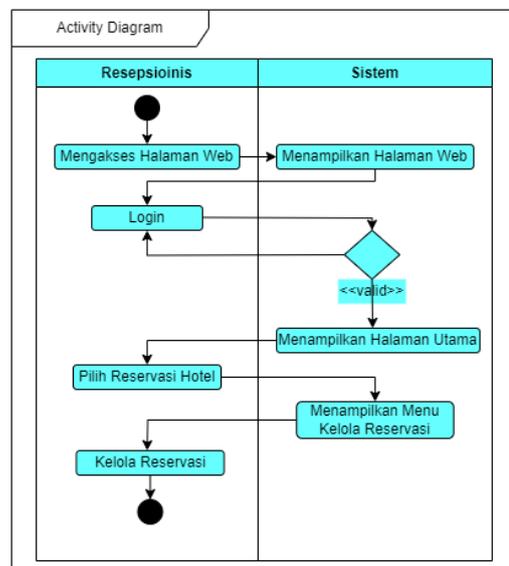
Hasil dan pembahasan dari penelitian ini yaitu mencakup pemodelan UML (*Unified Modelling Language*). UML merupakan bentuk pemodelan perancangan desain sistem berorientasi objek [14]. Dalam perancangan diagram UML ini menggunakan activity diagram, use case diagram, sequence diagram, dan ERD diagram. Juga terdapat mockup reservasi hotelnya.

Pemahaman yang mendalam tentang alur kerja sistem, interaksi pengguna, hubungan antara entitas dalam basis data, serta tampilan antarmuka pengguna yang diharapkan, akan memberikan wawasan yang berharga bagi pengembangan sistem reservasi hotel yang efektif dan responsif.

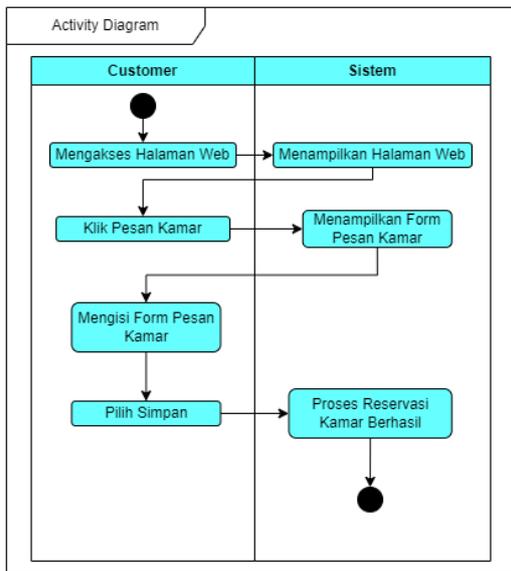
##### 1) Activity Diagram

Tahapan Alur kerja yang merupakan proses bisnis dimana dalam alur ini meliputi tahapan kerja operasional langkah demi langkah dalam system yang dirancang.

Activity Diagram dari Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hebat dapat dilihat pada gambar dibawah.

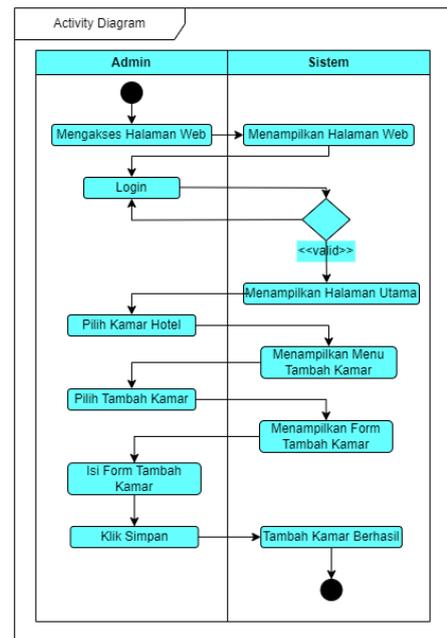


Gambar 1. Activity Diagram Kelola Reservasi Oleh Resepsionis

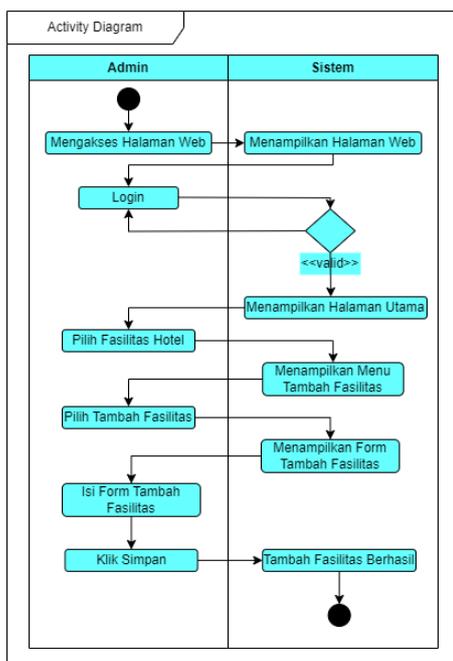


Gambar 2. Activity Diagram Reservasi Oleh Customer

Pada gambar 2 Activity Diagram Customer, pertama customer mengakses halaman web, lalu sistem menampilkan halaman web tersebut. Berikutnya customer meng “klik” pesan kamar, lalu sistem menampilkan form pesan kamar untuk di isi oleh customer dan menyimpannya. Setelah itu sistem memverifikasi bahwa proses reservasi kamar sudah berhasil.



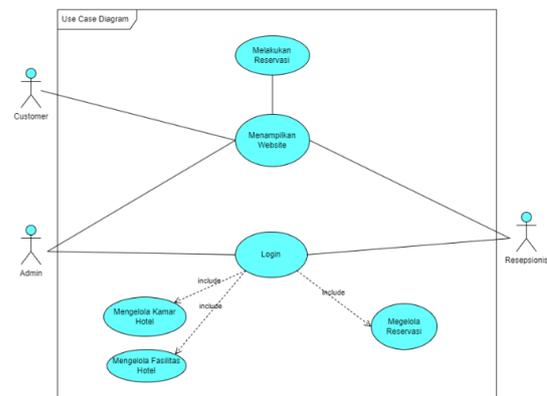
Gambar 4. Activity Diagram Kelola Kamar Oleh Admin



Gambar 3. Activity Diagram Kelola Fasilitas Oleh Admin

## 2) Use Case Diagram

Use case diagram merupakan suatu pemodelan untuk menggambarkan sebuah interaksi atau aktivitas antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan di rancang [15]. Identifikasi usecase adalah hasil dari proses diagram aktivitas, merupakan fungsionalitas system yang di analisa. Usecase yang tergambar dari hubungan asosiasi antara semua usecase dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Use Case Diagram

Berdasarkan gambar 5. Use Case yang diusulkan terdapat beberapa Actor yang memiliki kemampuan mengolah informasi hotel dengan tugas yang berbeda-beda, diantaranya: Terdapat

lima aktor yang terlibat dalam sistem ini yaitu, Admin, Resepsionis dan Customer.

Seorang admin memiliki hak pengendalian terkait dengan pengelolaan Kamar Hotel dan Fasilitas Hotel dengan syarat admin melakukan login terlebih dahulu dengan akun admin yang sudah didaftarkan.

Aktor kedua yaitu Reservasi Hotel, dimana tugasnya menjalankan proses sistem Reservasi Kamar Hotel dengan mempertimbangkan keberadaan kamar hotel.

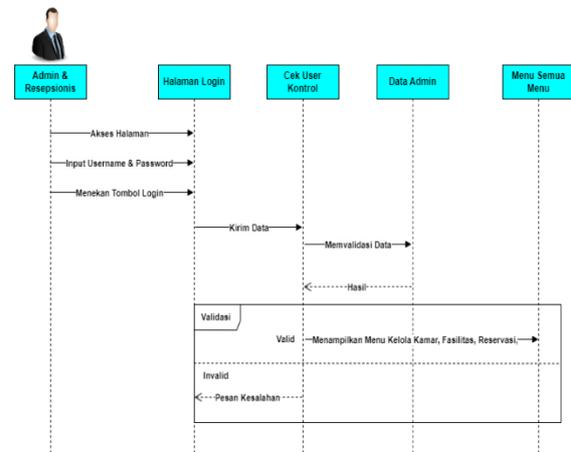
Aktor ketiga yaitu Customer, dimana customer dapat mengakses website dengan mudah dan melakukan reservasi kamar sesuai yang diinginkan.

### 3) Sequence Diagram

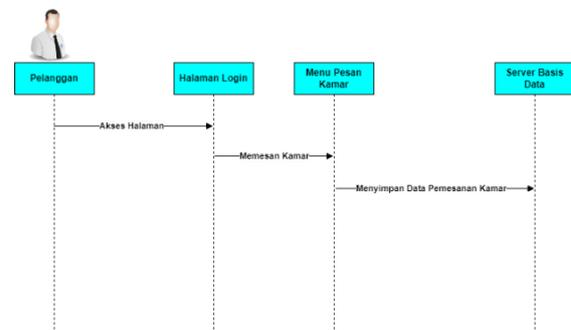
Sequence Diagram adalah diagram yang mendeskripsikan interaksi antar objek. Ini menekankan pada pengiriman pesan dalam waktu tertentu serta mengilustrasikan bagaimana pesan dikirim dan diterima oleh objek serta urutannya [16].

Sequence Diagram Admin dan Resepsionis pada gambar 6:

1. Admin dan Resepsionis memulai sesi aplikasi dengan membuka halaman login.
2. Admin dan Resepsionis mengisi username dan password untuk masuk ke sistem.
3. Sistem memverifikasi kecocokan data login admin.
4. Jika login berhasil, admin dan respsioin akan melihat halaman beranda.
5. Admin memilih opsi "Kelola Kamar dan Kelola Fasilitas" pada halaman beranda.
6. Admin memilih Kamar atau Fasilitas yang ingin diubah, dihapus atau diedit.
7. Resepsionis memilih opsi "Kelola Reservasi" pada halaman beranda.
8. Sistem menampilkan daftar resepsionis.



Gambar 6. Sequence Diagram Admin dan Resepsionis

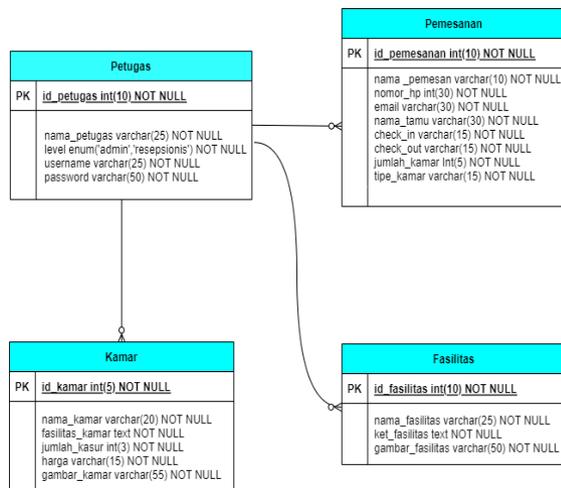


Gambar 7. Sequence Diagram Reservasi Oleh Customer

Sequence Diagram Reservasi Oleh Customer:

1. Customer membuka halaman utama reservasi hotel.
2. Customer klik "Pesan Kamar".
3. Sistem menampilkan formulir reservasi dengan input data yang diperlukan.
4. Customer mengisi formulir dengan informasi pribadi dan preferensi reservasi.
5. Customer mengklik tombol "Pesan Kamar" untuk mengirim reservasi.
6. Sistem memvalidasi data reservasi yang dikirim oleh customer.
7. Jika data tidak valid, sistem menampilkan pesan error kepada customer.
8. Customer dapat memperbaiki data yang tidak valid dan mengirim ulang reservasi.
9. Proses berulang hingga data reservasi valid dan berhasil dibuat.

#### 4) ERD Diagram



Gambar 8. ERD Diagram

ERD Diagram mencakup tabel Petugas, Pemesanan, Kamar, dan Fasilitas dalam sebuah sistem reservasi hotel:

1. Tabel Petugas menggambarkan informasi petugas yaitu admin dan resepsionis
2. Tabel Pemesanan menyimpan informasi tentang reservasi yang dilakukan oleh pelanggan, dengan atribut nama\_pemesan, nomor\_hp, email, nama\_tamu, check\_in, check\_out, jumlah\_kamar dan tipe\_kamar.
3. Tabel Kamar mencatat detail tentang kamar-kamar yang tersedia di hotel, termasuk atribut seperti nama\_kamar, fasilitas\_kamar, jumlah\_kasur, harga dan gambar\_kamar.
4. Tabel Fasilitas mencerminkan fasilitas yang disediakan oleh hotel, seperti kolam renang, Gedung pertemuan, restoran dan area bermain anak Tabel ini memiliki atribut seperti nama\_fasilitas, ket\_fasilitas, dan gambar\_fasilitas.

Hubungan antar tabel dalam ERD ini dijelaskan sebagai berikut:

- Tabel Pemesanan memiliki relasi many-to-one dengan Tabel Petugas, karena setiap pemesanan dikaitkan dengan petugas yang melakukan pemesanan.

- Tabel Pemesanan memiliki relasi many-to-one dengan Tabel Kamar, karena setiap pemesanan terkait dengan satu kamar yang dipesan.
- Tabel Kamar memiliki relasi many-to-one dengan Tabel Fasilitas, karena satu kamar dapat memiliki beberapa fasilitas yang tersedia.

Dengan ERD ini, sistem dapat menyimpan dan mengelola data petugas, reservasi, kamar, dan fasilitas dengan baik, memungkinkan operasional hotel berjalan dengan efisien dan menyediakan pengalaman yang memuaskan bagi pelanggan.

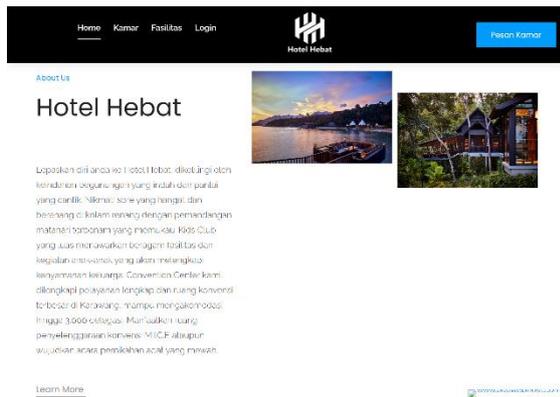
#### 5) Tampilan Reservasi Hotel



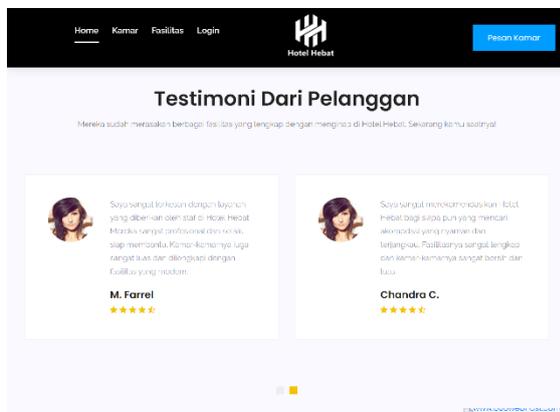
Gambar 9. Tampilan Halaman Utama



Gambar 10. Tampilan Halaman Utama 2

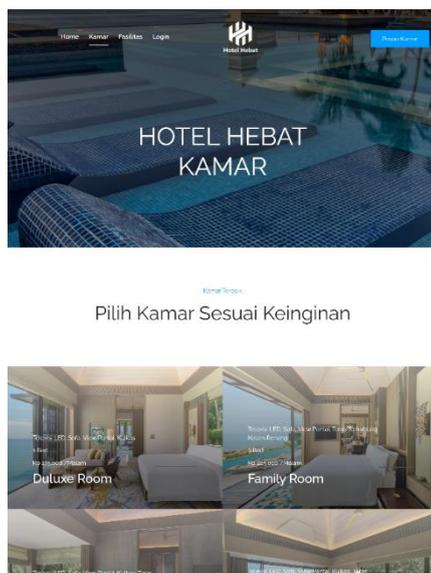


Gambar 11. Tampilan About Us



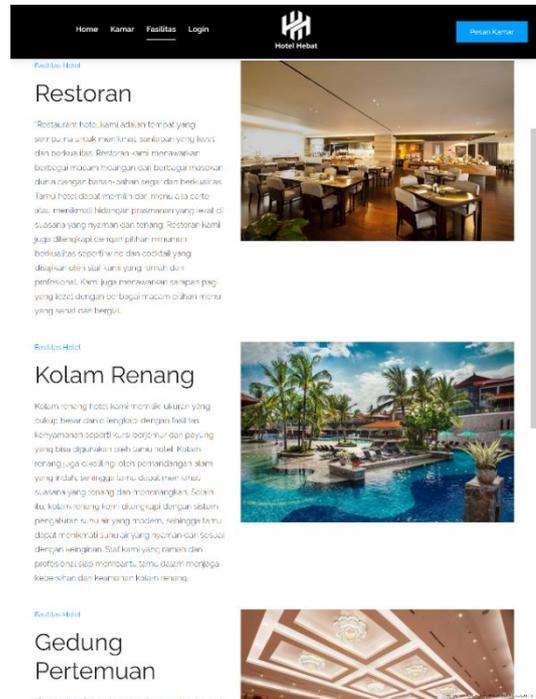
Gambar 12. Tampilan Testimoni Pelanggan

Pada gambar 9, 10, 11, 12 Adalah tampilan halaman utama/home dari Hotel Hebat terdapat beberapa fitur yaitu About Us dan Testimoni dari beberapa pelanggan yang telah merasakan fasilitas dari Hotel Hebat.



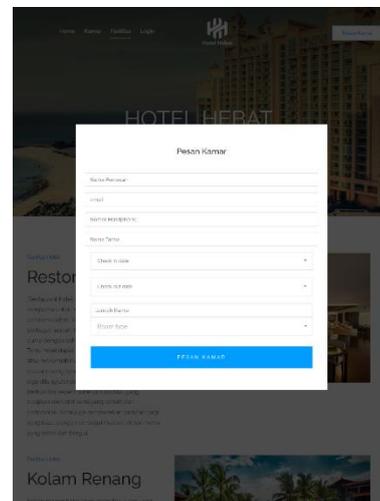
Gambar 13. Tampilan Halaman Kamar

Pada gambar 13 Adalah tampilan halaman kamar, yaitu terdapat fitur pilihan kamar dari Hotel Hebat yang dapat dipilih oleh customer dan bisa melakukan reservasi secara langsung.



Gambar 14. Tampilan Halaman Fasilitas

Pada gambar 14 Adalah tampilan halaman fasilitas, yaitu terdapat fitur pilihan fasilitas dari Hotel Hebat yang bakal di dapat oleh customer apabila menginap di Hotel Hebat yaitu terdapat fasilitas Restoran, Kolam Renang, Gedung Pertemuan dan Area Bermain Anak.



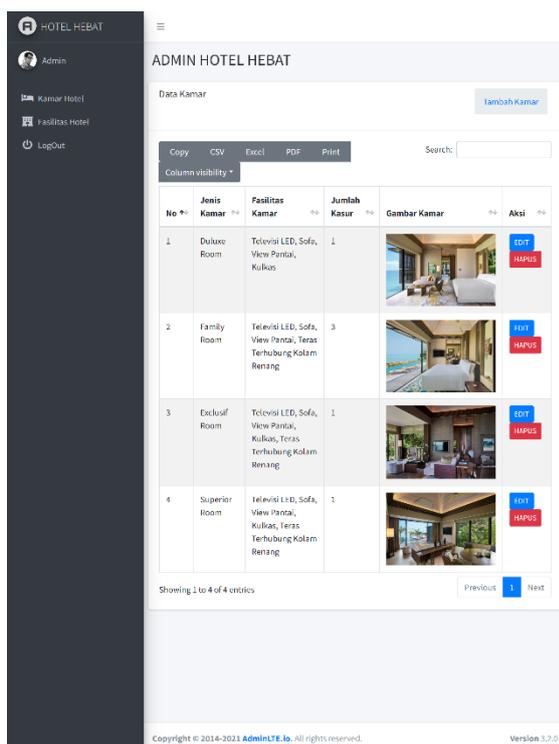
Gambar 15. Tampilan Pop-Up Pesan Kamar

Pada gambar 15 Adalah tampilan pop up reservasi yang dapat dilakukan oleh customer, lalu customer dapat melakukan reservasi dengan cara mengisi data diri yang sesuai dan pilihan kamar yang diinginkan



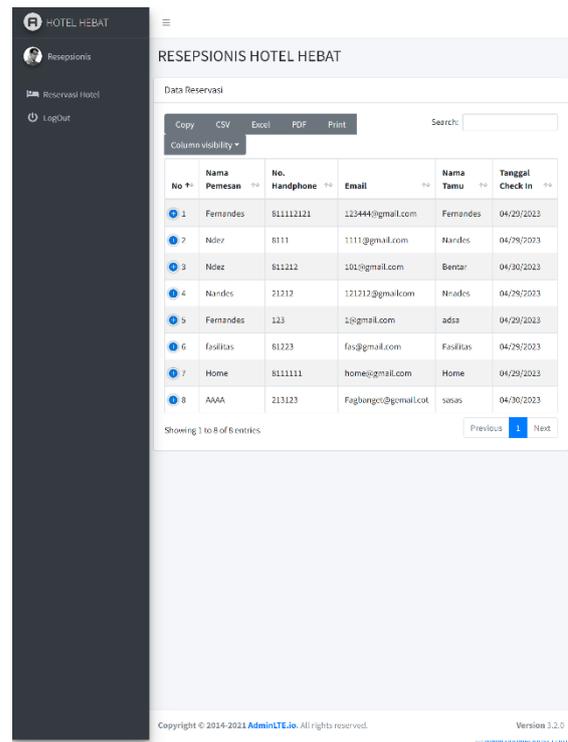
Gambar 16. Tampilan Login

Pada gambar 16 Adalah tampilan halaman login yang bisa dilakukan oleh Admin dan Resepsionis, keduanya dapat melakukan login dengan username dan password yang telah dimiliki.



Gambar 17. Tampilan Halaman Login Admin

Pada gambar 17 Adalah tampilan halaman login sebagai admin, di halaman ini admin bisa melakukan tambah, edit, hapus terkait dengan kamar dan fasilitas yang ada di Hotel Hebat.



Gambar 18. Tampilan Halaman Login Resepsionis

Pada gambar 18 Adalah tampilan halaman login sebagai resepsionis, di halaman ini resepsionis mendapatkan data dari reservasi yang dilakukan oleh customer dan melakukan konfirmasi pemesanan kepada customer dengan mengirimkan email yang dipnutkan.

## 5. KESIMPULAN

Dalam laporan proyek ini, telah dijelaskan tentang pengembangan aplikasi reservasi hotel yang menggunakan teknologi PHP, MySQL, HTML, CSS, dan JavaScript. Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa sistem ini berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebagai berikut;

- Customer dapat dengan mudah melakukan reservasi secara online melalui halaman beranda yang disediakan.
- Admin juga memiliki akses ke halaman login admin dan dashboard admin yang memberikan kemudahan dalam mengelola kamar dan fasilitas hotel.
- Resepsionis juga memiliki akses ke halaman resepsionis dan dashboard resepsionis yang memberikan

kemudahan dalam pengelolaan data reservasi yang dilakukan customer.

Sebagai rekomendasi, dalam pengembangan selanjutnya, dapat dilakukan;

- Peningkatan keamanan data pengguna dengan mengimplementasikan mekanisme autentikasi yang lebih kuat, seperti penggunaan enkripsi data atau penggunaan token keamanan.
- Penambahan fitur pembayaran secara online dengan beberapa metode pembayaran seperti menggunakan Bank atau dompet digital.
- penambahan fitur notifikasi otomatis kepada customer mengenai status reservasi dan pembayaran melalui pesan teks atau email juga akan meningkatkan pengalaman pengguna.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini. Atas segala bantuan dan kerjasamanya semoga menjadi amal Saudara yang diberkahi rahmat yang melimpah dari Allah SWT.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Madre, H. Yudi Sukmono, And S. Gunawan, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai Salah Satu Media Promosi Pada Perusahaan," *Journal Of Industrial And Manufacture Engineering*, Vol. 5, No. 2, Nov. 2021, Doi: 10.31289/Jime.V5i2.5594.
- [2] F. Ardiansyah, A. S. Wardani, And S. Sucipto, "Rancang Bangun Company Profile Pusat Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan Dan Anak Berbasis Website," *Jsitik: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, Vol. 1, No. 2, Pp. 124–136, Mar. 2023, Doi: 10.53624/Jsitik.V1i2.176.
- [3] Y. S. Novitasari, Q. J. Adrian, And W. Kurnia, "Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website (Studi Kasus: Bimbingan Belajar De Potlood)," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, Vol. 2, No. 3, Pp. 136–147, 2021, [Online]. Available: [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi)
- [4] P. Sistem, I. P. Kegiatan, P. Kpu, B. Web, A. Risky Pradika, And M. Dedi Irawan, "Design Of A Web-Based Activity Scheduling Information System For The Kpu," 2024. [Online]. Available: [Https://Jurnal.Unity-Academy.Sch.Id/Index.Php/Jirsi/Index](https://jurnal.unity-academy.sch.id/index.php/jirsi/index)
- [5] P. H. Sutanto, N. Lidwan, And W. Ridwan, "Jisamar (Journal Of Information System, Applied, Management, Accounting And Research)," 2020. [Online]. Available: [Http://Journal.Stmikjayakarta.Ac.Id/Index.Php/Jisamartelp.+62-21-3905050](http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamartelp.+62-21-3905050)
- [6] A. J. Muhandis, T. Ghazi Pratama, W. Cholid Wahyudin, And A. Prihandono, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Baju Berbasis Web Studi Kasus : Pt Hendevene," 2024.
- [7] S. R. Asriningtias, S. Rosalin, T. A. Pawestri, D. C. Natalia, And D. K. Irmawati, "Rancang Bangun Sistem Informasi Destinasi Dan Kalkulator Paket Wisata Di Kabupaten Trenggalek Untuk Seratus Desa Wisata Berbasis Web," *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, Vol. 12, No. 1, Jan. 2024, Doi: 10.23960/Jitet.V12i1.3931.
- [8] A. S. Faqih And A. D. Wahyudi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus : Matchmaker)," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, Vol. 3, No. 2, Pp. 1–8, 2022, [Online]. Available: [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi)
- [9] M. Pertiwi, D. Kurniadi, And Y. Hendriyani, "Sistem Informasi Pengelolaan Produk Dan Jasa Berbasis Web Pada Universitas Negeri Padang," *Jurnal Teknologi Informasi & Pendidikan*, Vol. 11, Mar. 2018, Accessed: Mar. 22, 2024. [Online]. Available: [Http://Tip.Ppj.Unp.Ac.Id/Index.Php/Tip/Article/View/97/61](http://tip.pj.unp.ac.id/index.php/tip/article/view/97/61)
- [10] H. A. Najjar, "Rancang Bangun Sistem Informasi Tracer Study Berbasis Web," Jakarta, Jun. 2023. Accessed: Mar. 22, 2024. [Online]. Available: [Https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/76477/1/Habib%20an%20najar-Fst.Pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/76477/1/Habib%20an%20najar-Fst.Pdf)
- [11] A. Nouvel, W. Purnama, And S. Putri, "Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto," Online, May 2020. Accessed: Mar. 22, 2024. [Online]. Available: [Https://Speed.Web.Id/Jurnal/Index.Php/Speed/Article/View/640/632](https://speed.web.id/jurnal/index.php/speed/article/view/640/632)
- [12] J. Firdaus, "Skripsi Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Produk Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter 4 (Studi Kasus Rumah Makan Sayur Asem Betawi)," 2023. Accessed: Mar. 22, 2024. [Online]. Available: [Https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstr](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstr)

- eam/123456789/76410/1/Junanda%20firdaus-Fst.Pdf
- [13] I. A. Sinaga, P. M. Simanullang, R. Alsia, And M. Praningsih, “Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Desa Bakaran Batu Kecamatan Lubuk Pakam,” *Innovative: Journal Of Social Science Research*, Vol. 4, 2024, Accessed: Mar. 22, 2024. [Online]. Available: [Https://J-Innovative.Org/Index.Php/Innovative/Article/Download/7936/5447/12667](https://J-Innovative.Org/Index.Php/Innovative/Article/Download/7936/5447/12667)
- [14] M. N. Rohman And Sugiyamta, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Roti Berbasis Web Pada Queen Bakery Purwodadi,” *Journal Of Management And Bussines (Jomb)*, Vol. 6, 2024, Accessed: Mar. 22, 2024. [Online]. Available: [Https://Journal.Ipm2kpe.Or.Id/Plugins/Generic/Pdfjsviewer/Pdf.js/Web/Viewer.Html?File=Https%3a%2f%2fjournal.Ipm2kpe.Or.Id%2findex.Php%2fjomb%2farticle%2fdownload%2f6996%2f5525%2f](https://Journal.Ipm2kpe.Or.Id/Plugins/Generic/Pdfjsviewer/Pdf.js/Web/Viewer.Html?File=Https%3a%2f%2fjournal.Ipm2kpe.Or.Id%2findex.Php%2fjomb%2farticle%2fdownload%2f6996%2f5525%2f)
- [15] D. A. Rosyid, N. Surojudin, And D. Ardiatma, “Sistem Aplikasi Manajemen Sekolah Menggunakan Metode Kualitatif Dengan Pengembangan Sistem Watterfal,” *Journal Of Information System Research (Josh)*, Vol. 5, No. 2, Pp. 416–425, 2024, Doi: 10.47065/Josh.V5i2.4707.
- [16] J. M. Teknologi Informatika Dan Komputer Thamrin, A. Baihaki Hakim, F. Hermawan, And R. Firmansyarif, “Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Ayam Geprek R3 Berbasis Web Dengan Metode Waterfall,” *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer Mh. Thamrin*, Vol. 10, 2024, Doi: 10.37012/Jtik.V10i1.2005.